

Наш подход к проектированию и дизайну



Иллюстрация: студия анимации Evil Pirate Arts, художник Станислав Дмитриев



1

Сайт как этап воронки продаж

- детальная воронка
- влияние на конверсию
- чек-лист

2

Процесс

- исследования
- проектирование
- реализация
- тестирование

3

Выделенные команды

- состав
- схема работы

С точки зрения построения продаж, сайт — это этап в воронке продаж



Пример воронки для медицинской клиники

Влияние на конверсию

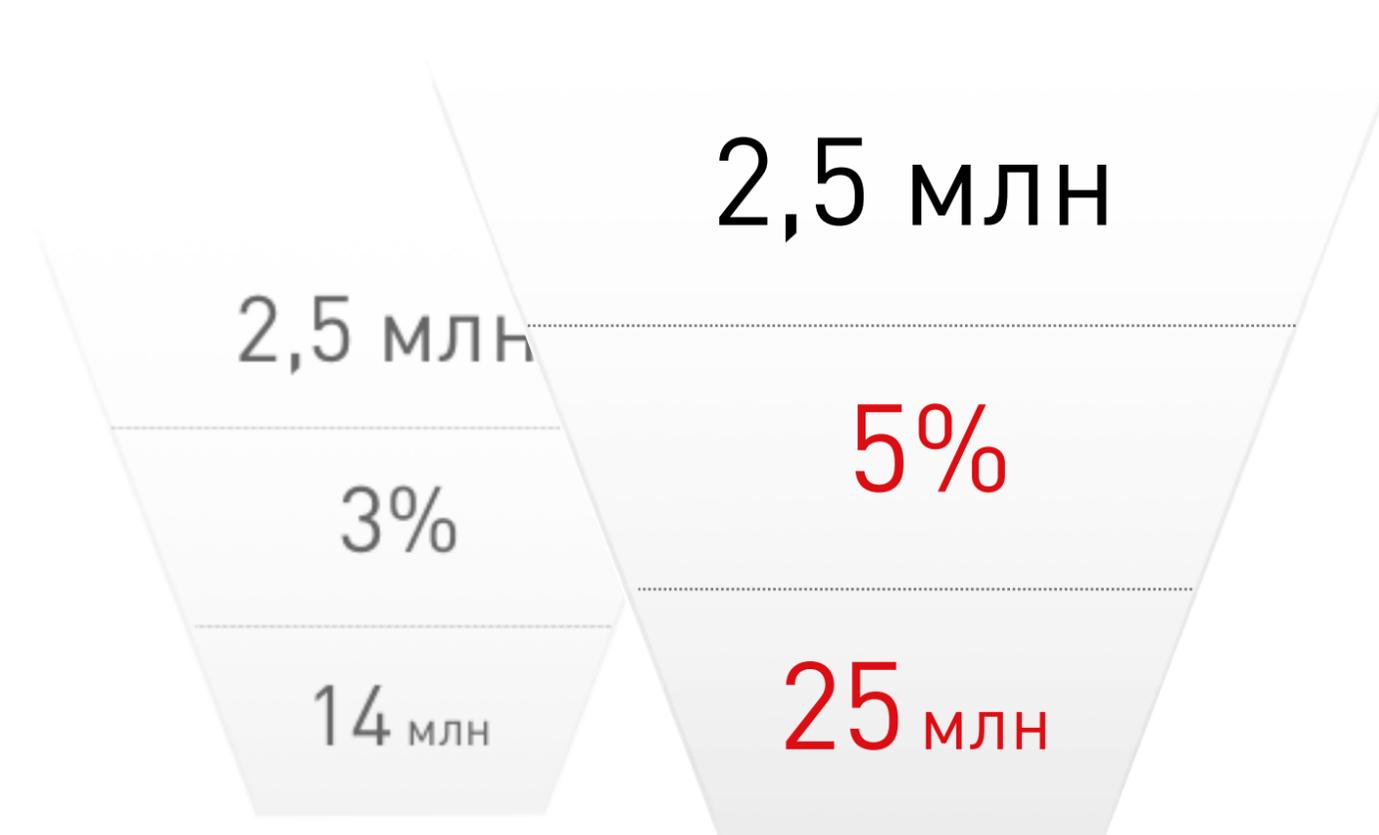
Если получится
поднять конверсию
с сайта хотя бы на 2%,
то мы получим
следующую воронку

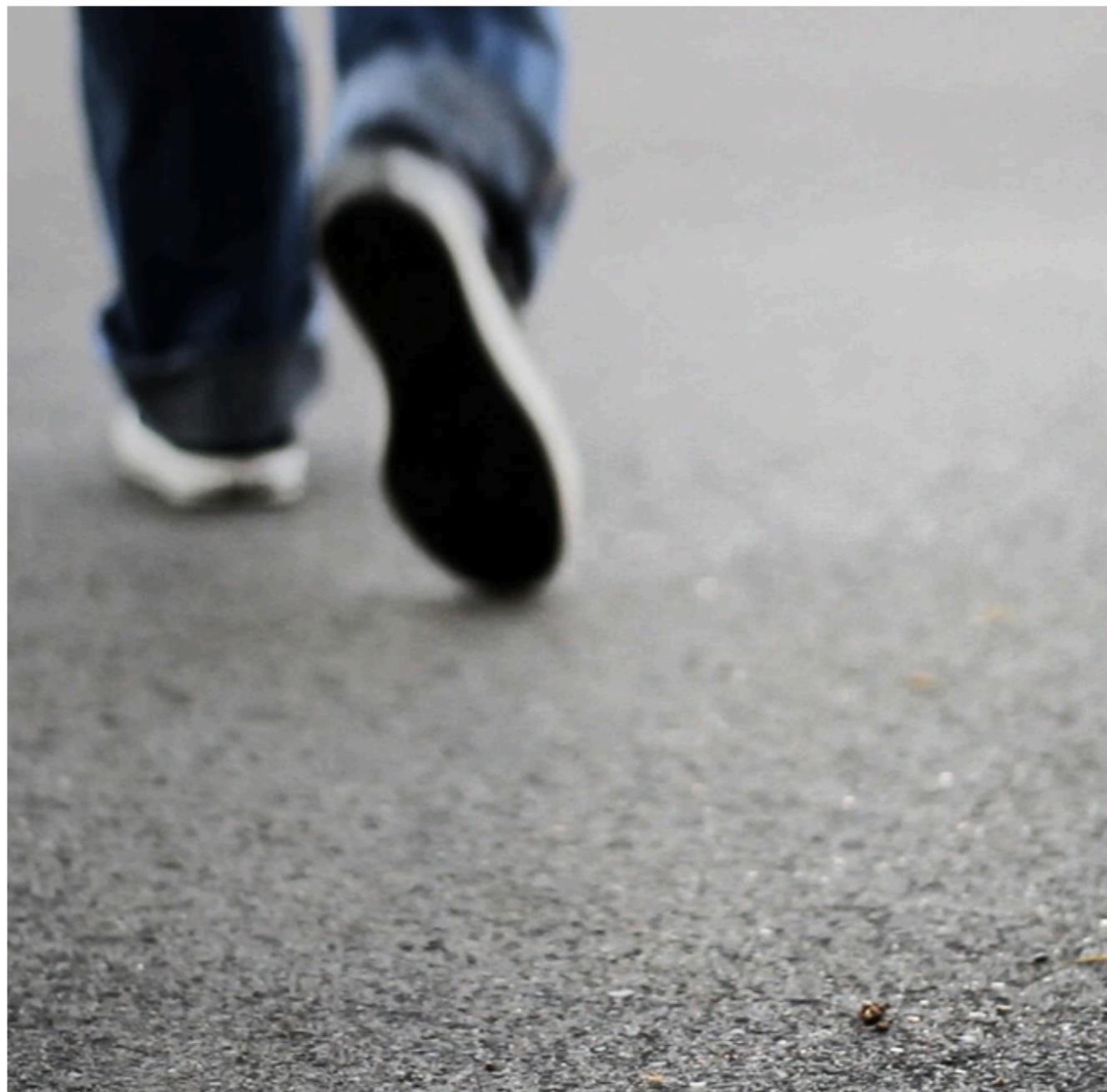


Влияние на конверсию

Увеличение конверсии с 3 до 5% даст рост выручки с 14 до 25 млн рублей в месяц

Есть за что бороться!





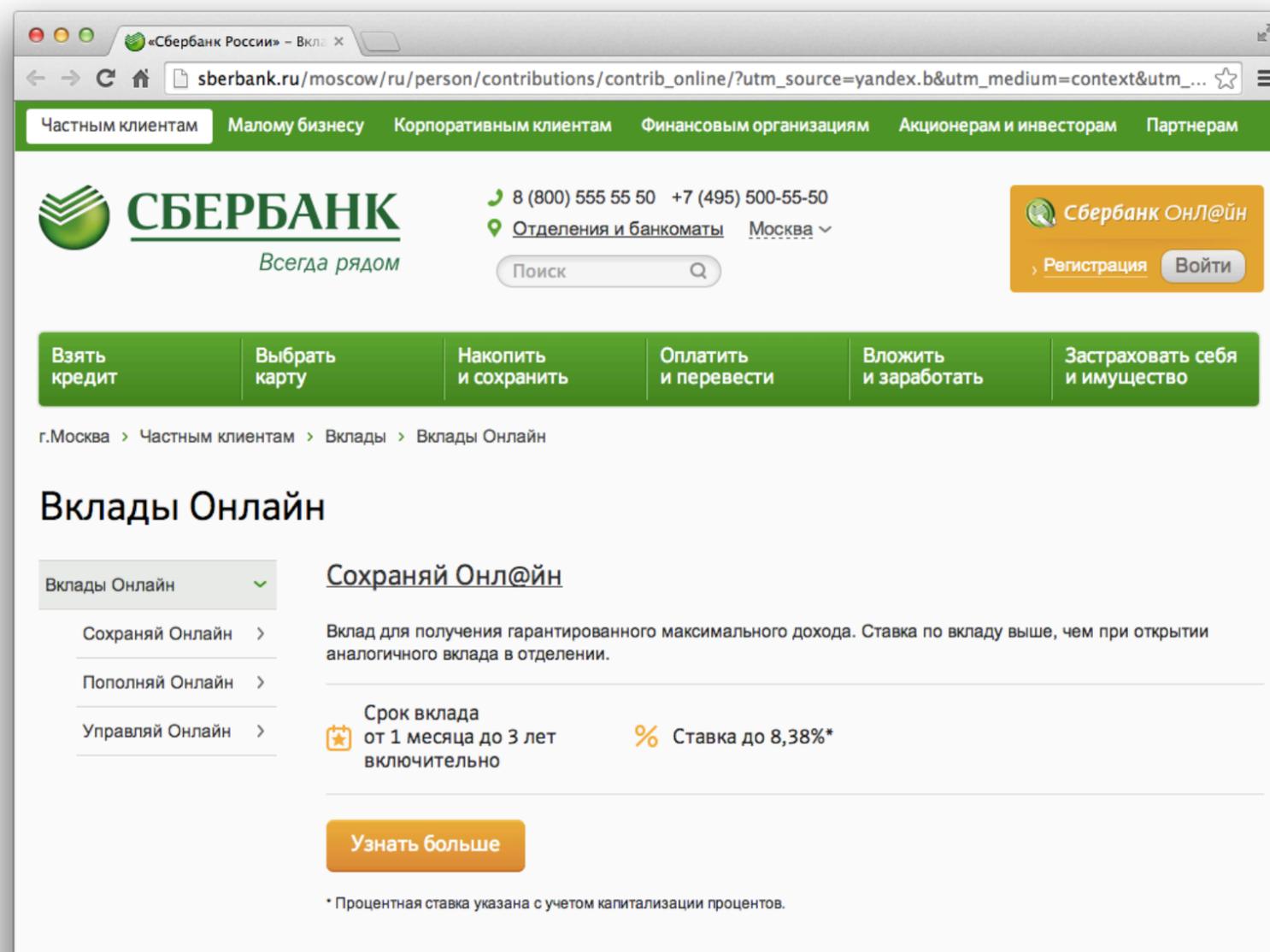
2% несовершившихся конверсий — это живые люди, которые заходили к нам на сайт, но в итоге предпочли обратиться к нашим конкурентам

Почему?

Проверяем базовые вещи

- Кто мы
- Заголовок по делу
- Подзаголовок с УТП
- Телефон в шапке
- Суть предложения
- Главное действие
- Мотиваторы

Всё ли туп-туп?

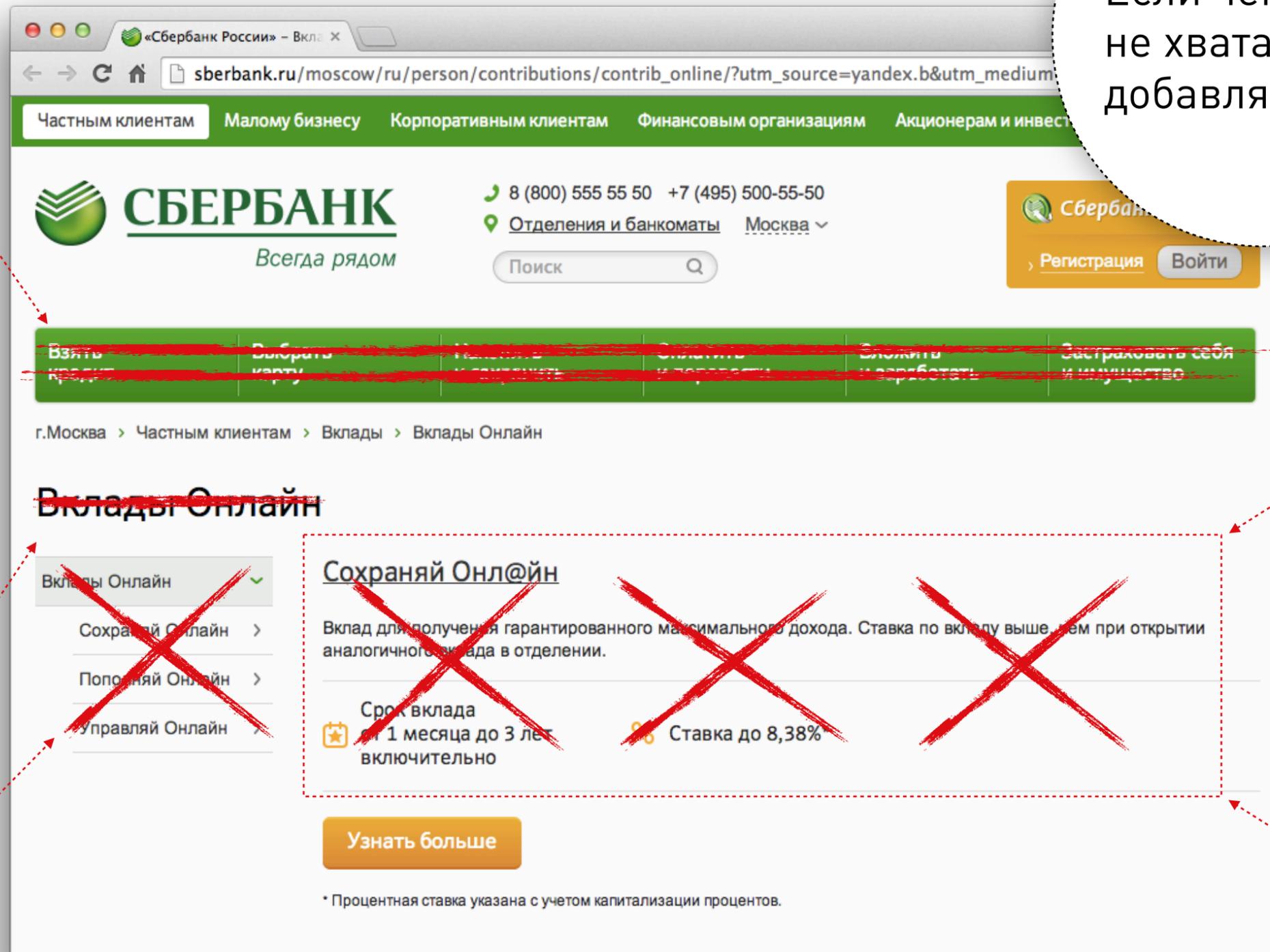


Чек-лист

Шапку сократить, чтобы больше информации попало на первый экран

Заголовок: «Вклады Онлайн до 8,43% годовых»
Подзаголовок: «Ставка по Вкладам Онлайн выше, чем при открытии аналогичного вклада в отделении»

Меню убрать



Если чего-то не хватает, сразу добавляем

Не заставлять выбирать вклад. Сделать универсальный калькулятор

Если калькулятор делать долго, то выписать три вклада в три колонки для упрощения сравнения

А если всё это
уже сделано?

но не работает



Исследуем

20-50 часов

Влезаем в шкуру покупателя

- 1.** Смотрим, что ищут
и что находят в поисковиках
- 2.** Что получают на сайтах
- 3.** Узнаем, что слышит
клиент по телефону
- 4.** Что спрашивает сам?



Смотрим, что ищут и что находят в поисковиках

Результаты сводим в таблицу анализа рекламы

вклады под процент

Вклад «Снегопад».

Выгодные условия. Выплата **процентов** ежемесячно. Банк ФИНИНВЕСТ.

🕒 пн-вс 9:00-20:00

📍 [Адрес и телефон](#) bankfininvest.ru 🏠 Комсомольская

Вклады в банк до 10,91%!

[Рассчитать доход](#) [Условия и ставки](#) [Офисы в Москве и области](#)

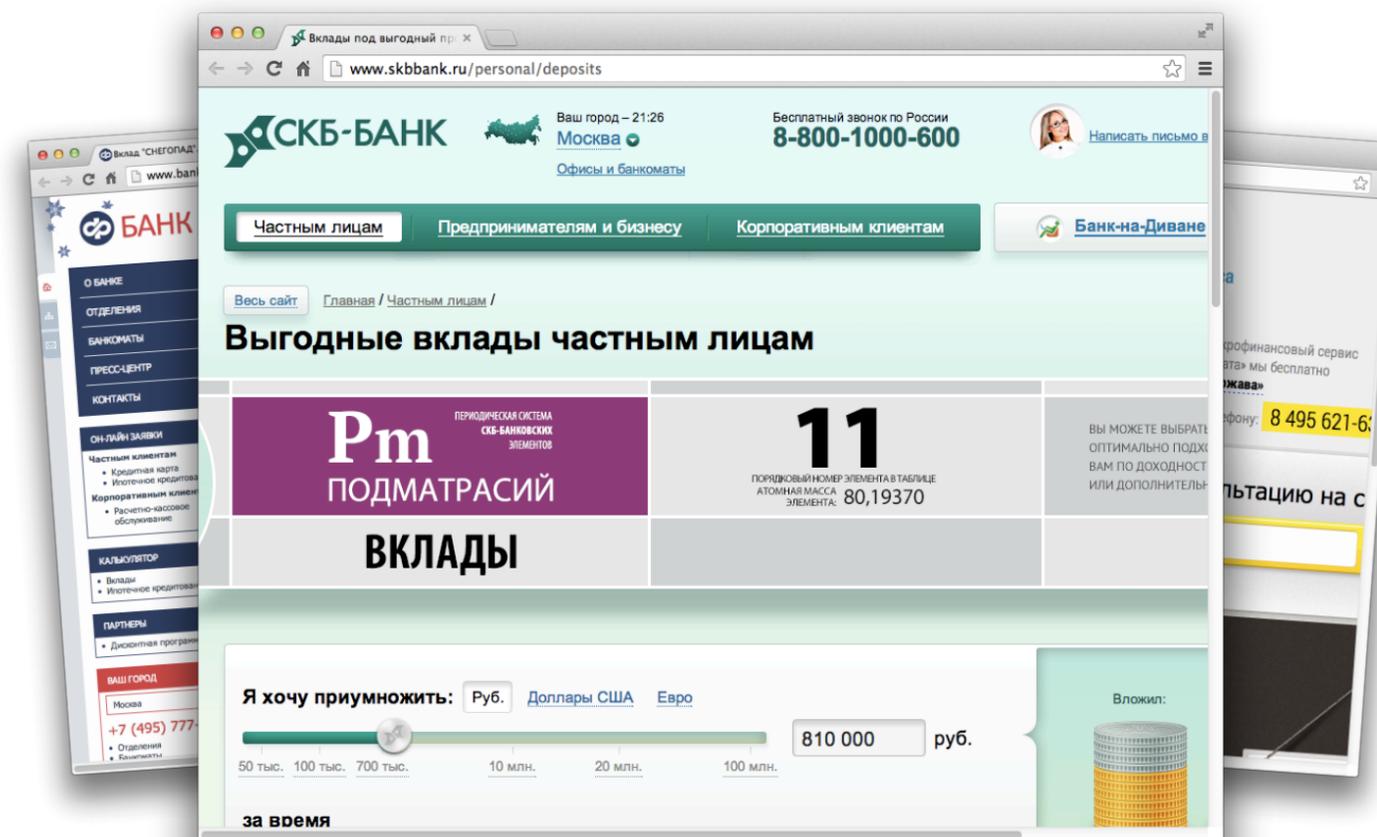
До 5,85% в валюте. Капитализация **процентов**. Застраховано государством!
depo.rostbank.ru

Вклад под высокий процент

Вклады в МФО до 24% годовых. **Вклады** застрахованы
invest.odolzhim.ru

Что получают на сайтах

Результаты сводим в таблицу
анализа сайтов



Да, вклад «подматрасий» — это \$#*&!#\$

Так мы найдем интересные
решения конкурентов,
но **не узнаем** о реальных
проблемах клиентов

Продолжаем исследовать

Узнаем, что слышит клиент по телефону

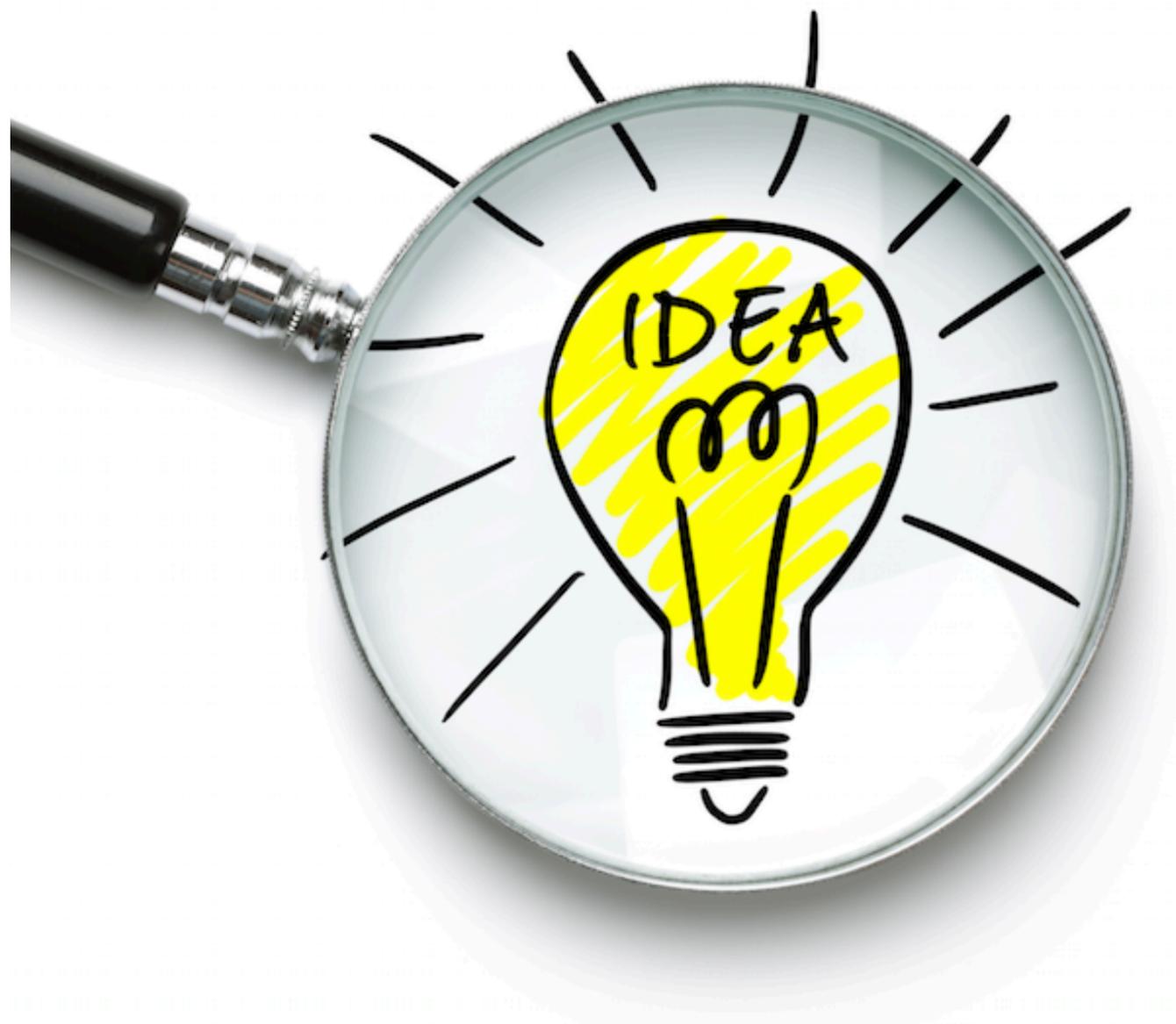
- становимся тайным покупателем
- результаты сводим в таблицу анализа колл-центров



Что спрашивает сам?

- слушаем записи звонков в колл-центре клиента
- читаем форумы
- результаты сводим в список типичных вопросов





Становится ясно,
с какими сложностями
сталкиваются люди
и чем мы можем
помочь

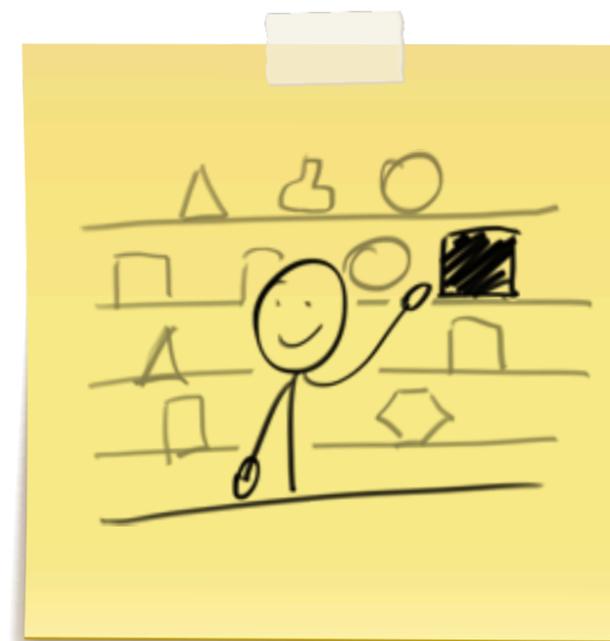


Проектируем

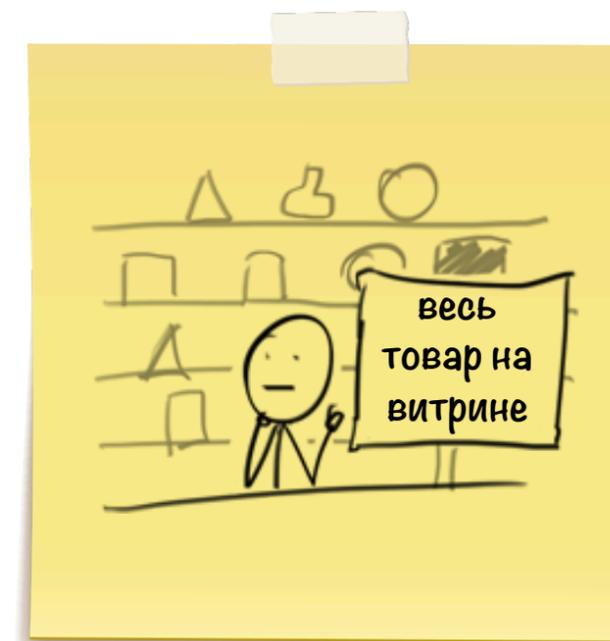
40-60 часов

Задача

Заинтересовать посетителя
и помочь ему принять решение



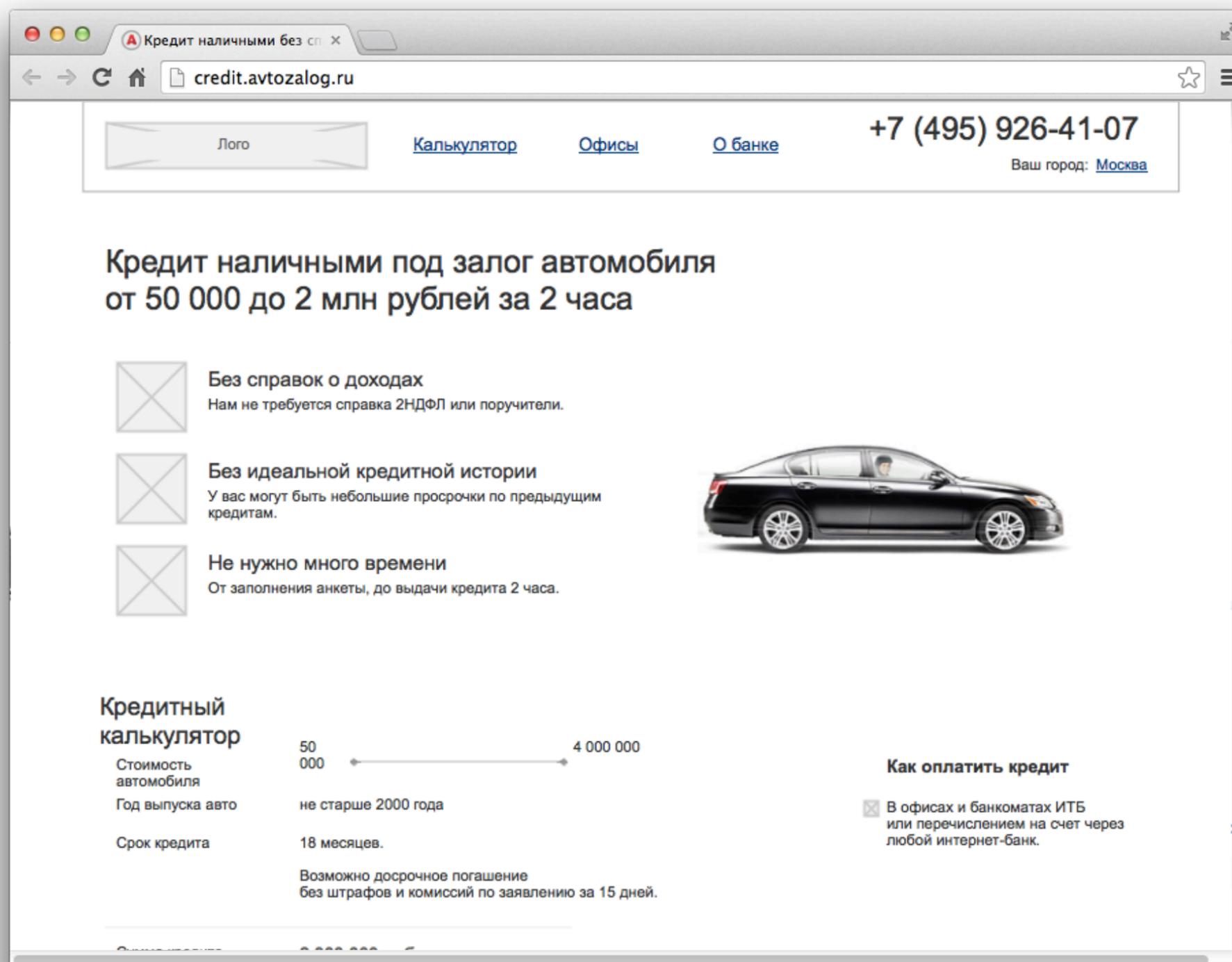
ЭТО ПОМОЩЬ



ЭТО НЕТ

Придумываем

- главный заголовок
- первый экран
- общую структуру страницы

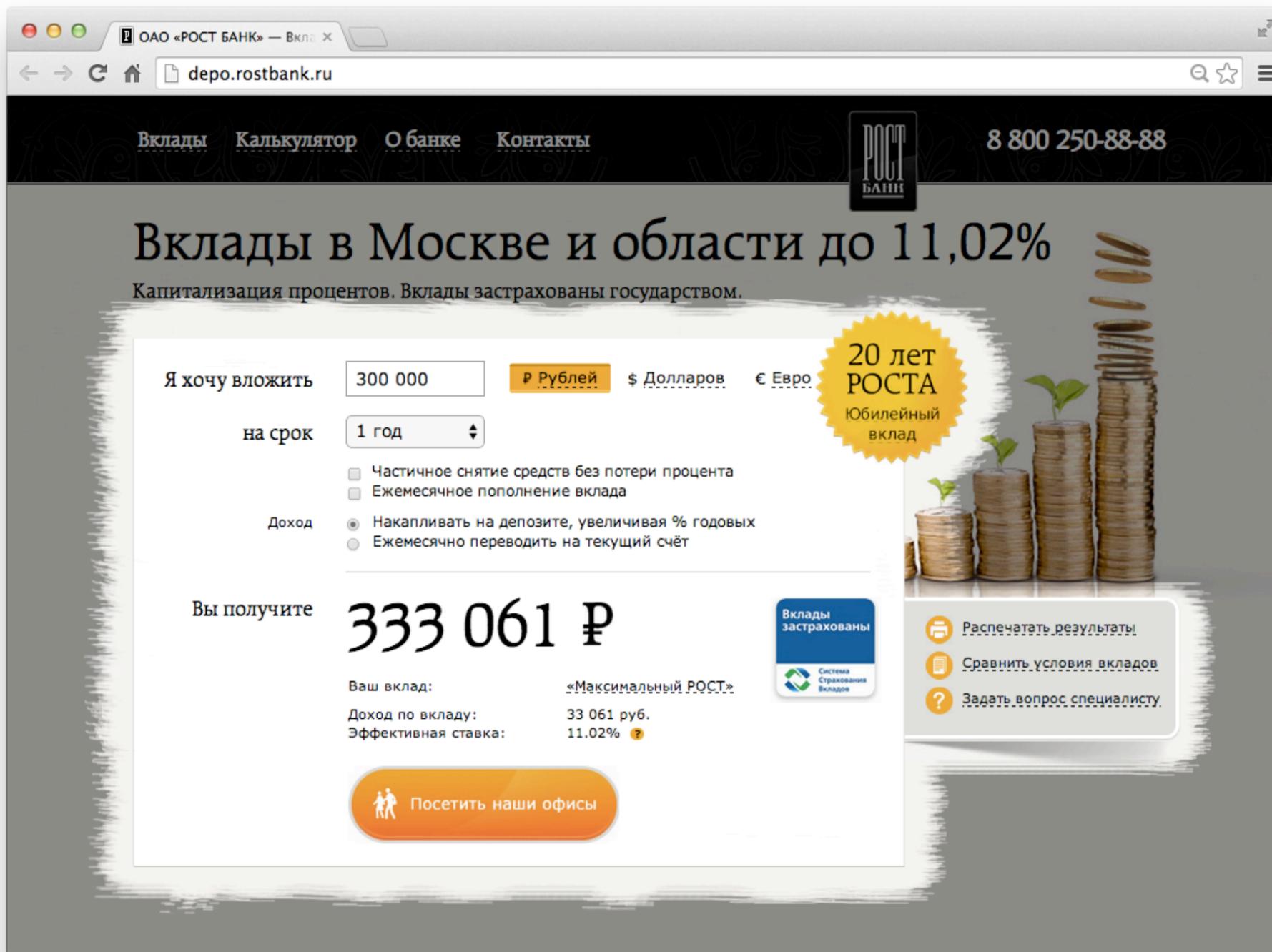


Добавляем интерактивные штуки

Вовлекаем посетителя во взаимодействие с сайтом и изучение предложения

- калькулятор вкладов
- сравнение валют

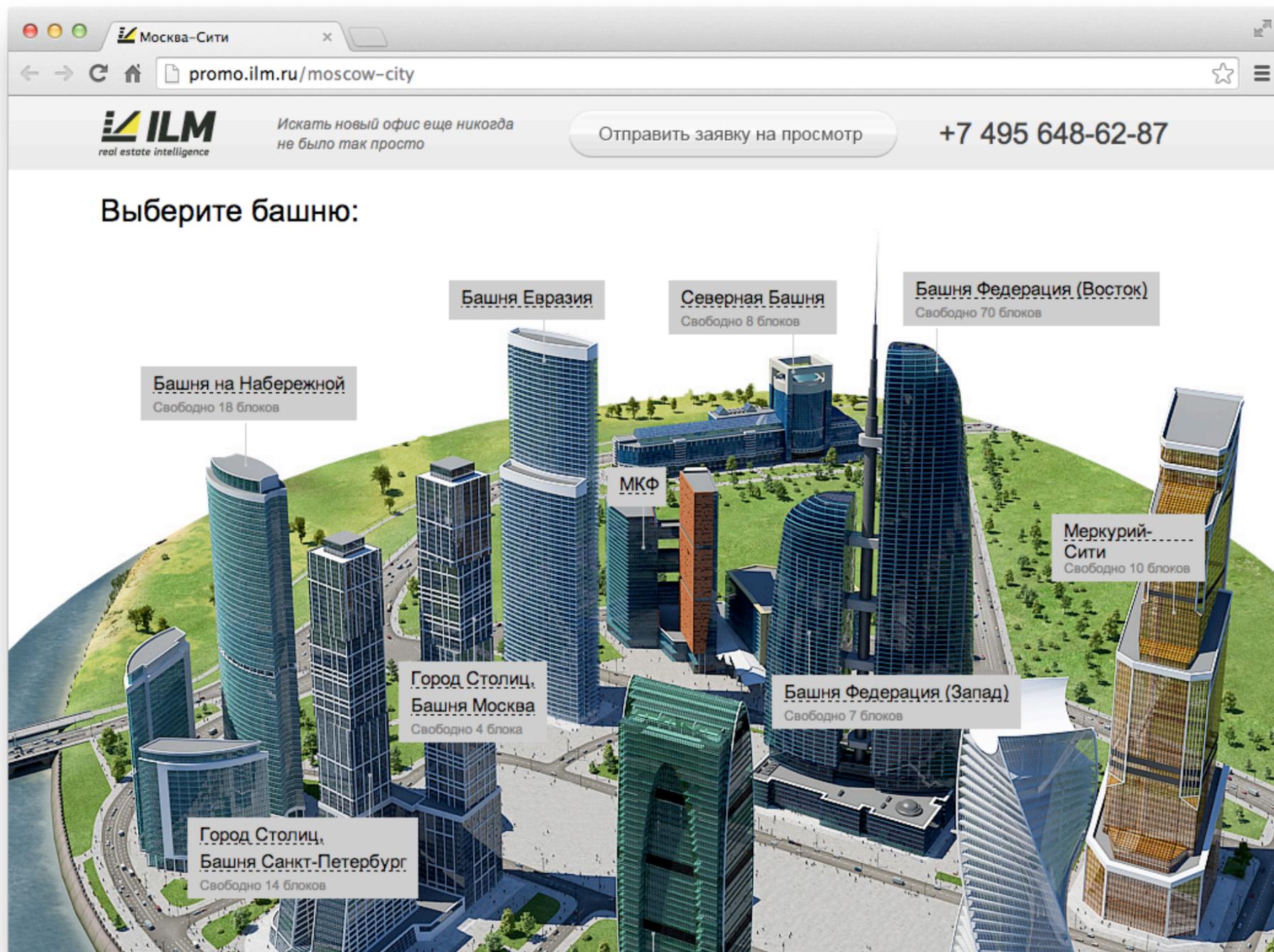
Пример 1



Добавляем интерактивные штуки

На башню можно кликнуть, и окно браузера плавно сместится на её описание

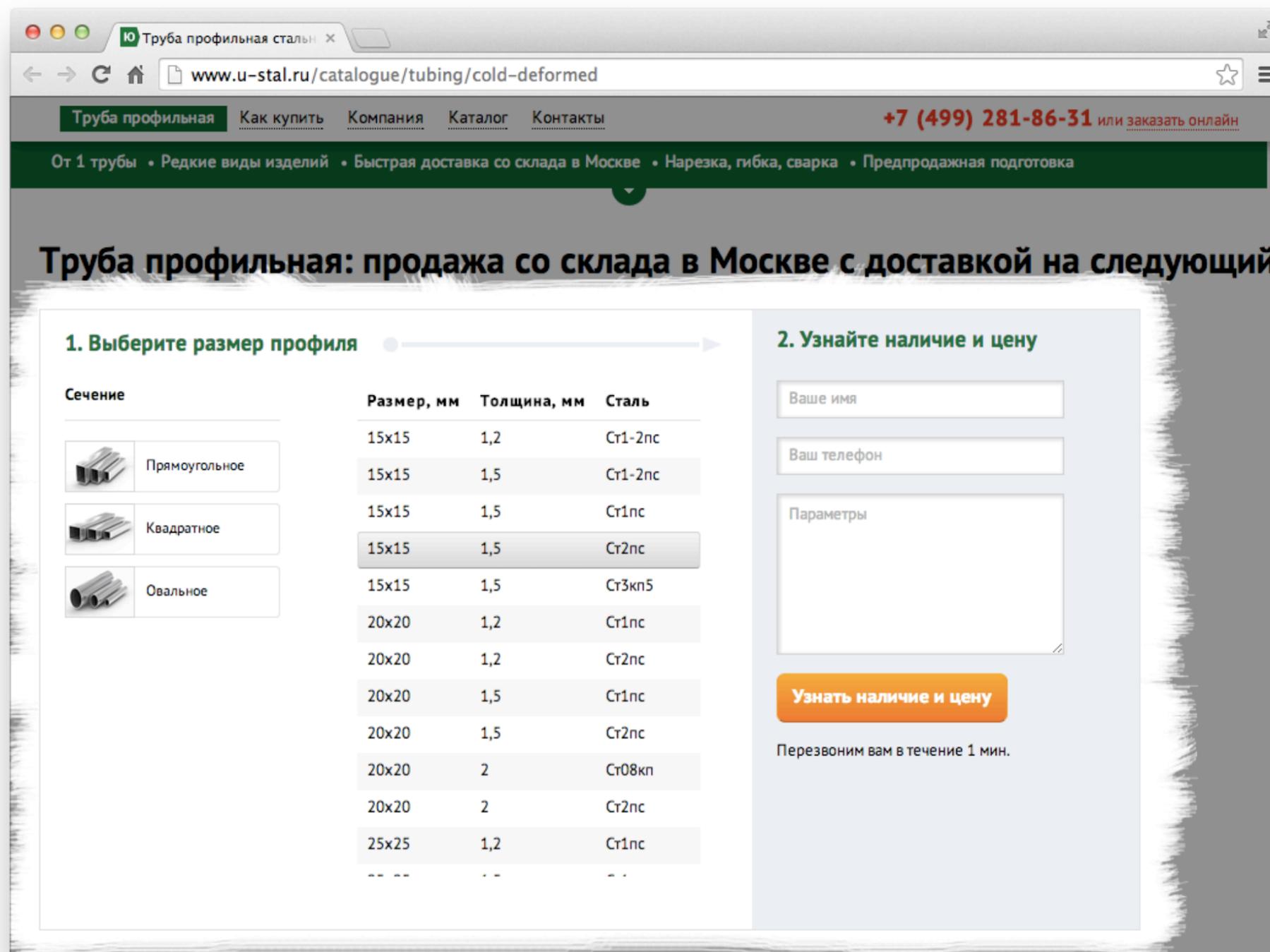
Пример 2



Добавляем интерактивные штуки

«Выбиралка» —
Подбор металлопроката по параметрам

Пример 3



Отвечаем на все вопросы, которые могли возникнуть у посетителя

Пример 1

The screenshot shows a web browser window with the URL 'promo.ilm.ru'. The page features the ILM logo and the tagline 'Искать новый офис еще никогда не было так просто'. A yellow button says 'Отправить заявку на подбор'. Below this is a section titled 'Как мы работаем' with a sub-header 'Не требует личной встречи'. It contains a horizontal flowchart with four steps: 1. Оформление заявки, 2. Подбор объектов, 3. Презентация объектов, and 4. Выбор варианта. Below this is another section titled 'Требует личной встречи' with a horizontal flowchart with three steps: 5. Просмотр вариантов, 6. Переговоры, and 7. Оформление. At the bottom, the text 'Наши клиенты:' is visible.

Аренда офисов x

promo.ilm.ru

ILM
real estate intelligence

Искать новый офис еще никогда не было так просто

Отправить заявку на подбор

Отправьте нам заявку, с Вами в понедельник +7 495 698-61-83

Как мы работаем

Не требует личной встречи

- 1. Оформление заявки**
Вы указываете основные требования к объектам и отправляете их нам
[Оформить заявку](#)
- 2. Подбор объектов**
Через 15 минут мы перезвоним и уточним детали Ваших требований к офису
- 3. Презентация объектов**
Через 30 минут Вы получите персональную презентацию соответствующих объектов.
[Пример презентации](#)
- 4. Выбор варианта**
Вы выбираете понравившиеся объекты и сообщаете удобное время просмотра

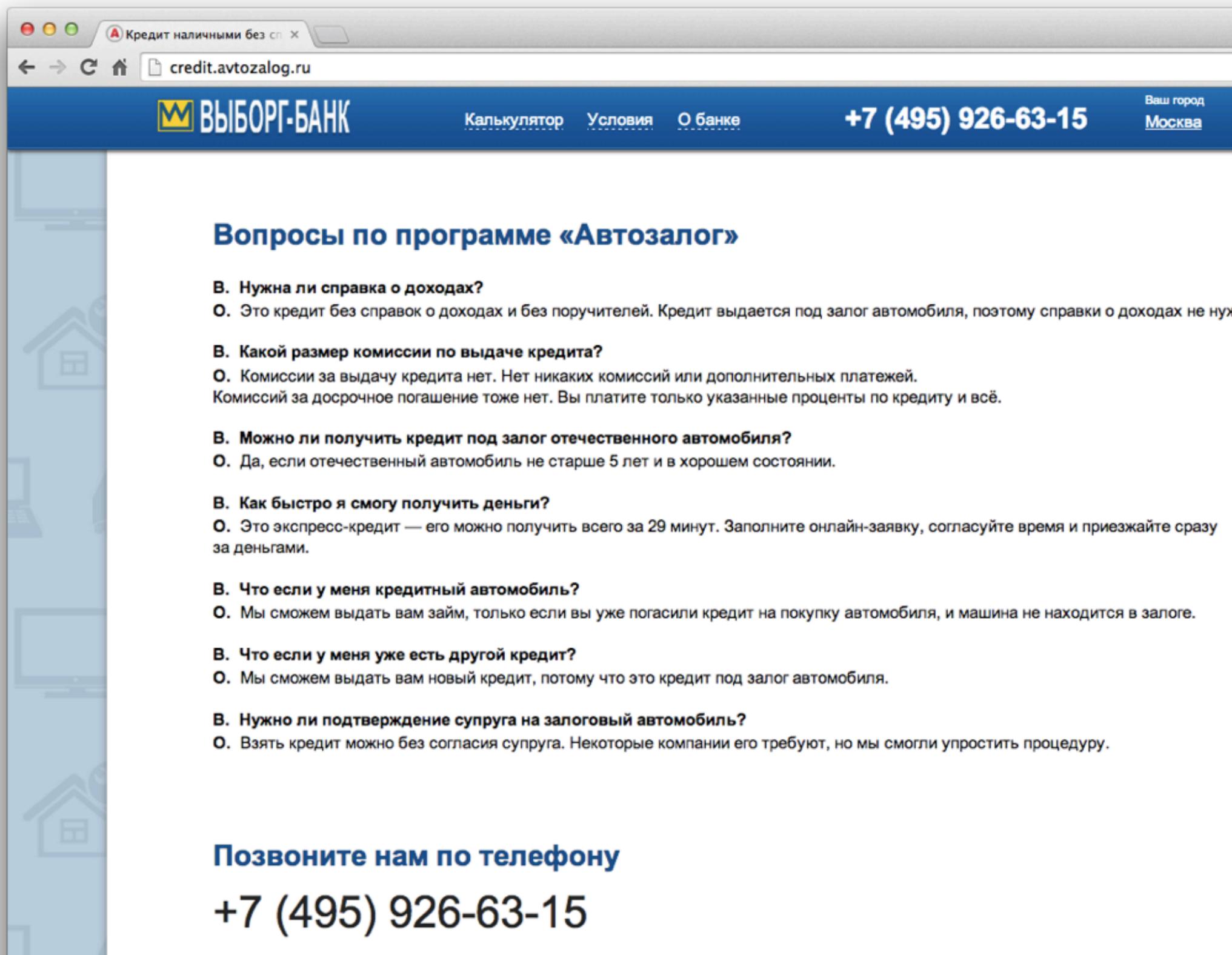
Требует личной встречи

- 5. Просмотр вариантов**
На следующий день мы можем организовать трансфер до объекта прямо от дверей вашего офиса.
Вы можете принять решение о заключении сделки или уточнить требования к объекту и продолжить просмотры.
- 6. Переговоры**
Мы поможем Вам заключить контракт на максимально выгодных условиях
- 7. Оформление**
За 5 дней мы проведем юридическую оценку объекта и документов. Поможем избежать скрытые риски в условиях аренды.

Наши клиенты:

Отвечаем на все вопросы, которые могли возникнуть у посетителя

Пример 2



Кредит наличными без сп... X

credit.avtozallog.ru

ВЫБОРГ-БАНК Калькулятор Условия О банке +7 (495) 926-63-15 Ваш город Москва

Вопросы по программе «Автозалог»

В. Нужна ли справка о доходах?
О. Это кредит без справок о доходах и без поручителей. Кредит выдается под залог автомобиля, поэтому справки о доходах не нужны.

В. Какой размер комиссии по выдаче кредита?
О. Комиссии за выдачу кредита нет. Нет никаких комиссий или дополнительных платежей. Комиссий за досрочное погашение тоже нет. Вы платите только указанные проценты по кредиту и всё.

В. Можно ли получить кредит под залог отечественного автомобиля?
О. Да, если отечественный автомобиль не старше 5 лет и в хорошем состоянии.

В. Как быстро я смогу получить деньги?
О. Это экспресс-кредит — его можно получить всего за 29 минут. Заполните онлайн-заявку, согласуйте время и приезжайте сразу за деньгами.

В. Что если у меня кредитный автомобиль?
О. Мы сможем выдать вам займ, только если вы уже погасили кредит на покупку автомобиля, и машина не находится в залоге.

В. Что если у меня уже есть другой кредит?
О. Мы сможем выдать вам новый кредит, потому что это кредит под залог автомобиля.

В. Нужно ли подтверждение супруга на залоговый автомобиль?
О. Взять кредит можно без согласия супруга. Некоторые компании его требуют, но мы смогли упростить процедуру.

Позвоните нам по телефону

+7 (495) 926-63-15

Отвечаем на все вопросы, которые могли возникнуть у посетителя

Пример 3

О клинике «Мастерская здоровья»

Клиника «Мастерская Здоровья» открылась в 2003 году. Сегодня это крупнейшая сеть клиник по лечению заболеваний суставов и позвоночника в Санкт-Петербурге.



-  **4 клиники в Санкт-Петербурге**
Наши клиники расположены в разных районах города и вы можете выбрать ближайшую к своему дому или месту работы.
-  **Лечим строго безоперационными методами**
Мы используем комплекс из 15 методов лечения: от мягких техник массажа до различных видов физиотерапии, а медикаменты выписываем пациентам только для облегчения боли.
-  **Мы помогли уже более 50 000 пациентам**
Сочетание опыта наших врачей с комплексом эффективных методов лечения позволяет нам успешно лечить всех пациентов.

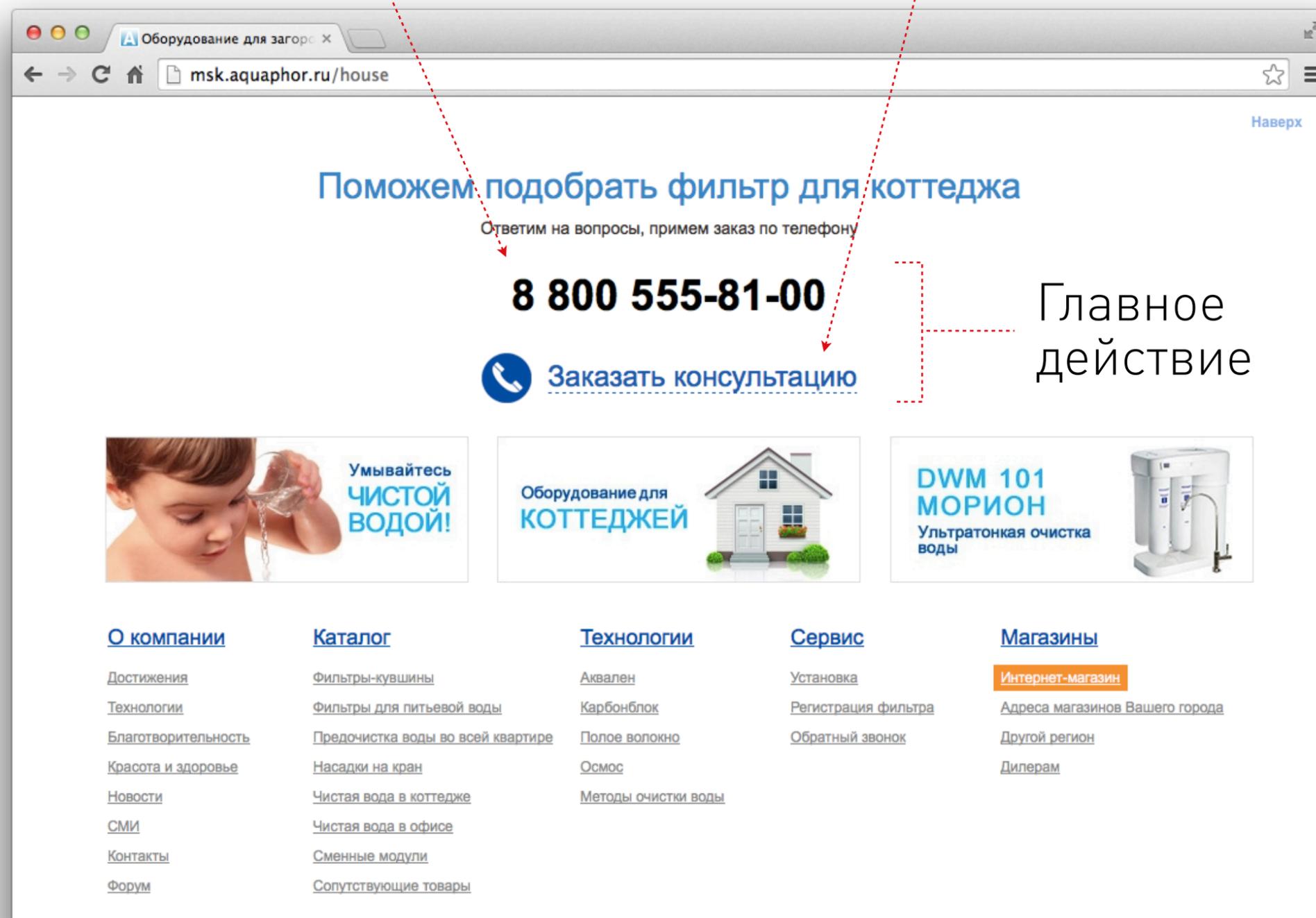
[Лицензии и сертификаты клиники](#)

Отзывы пациентов

Продумываем
последний
экран

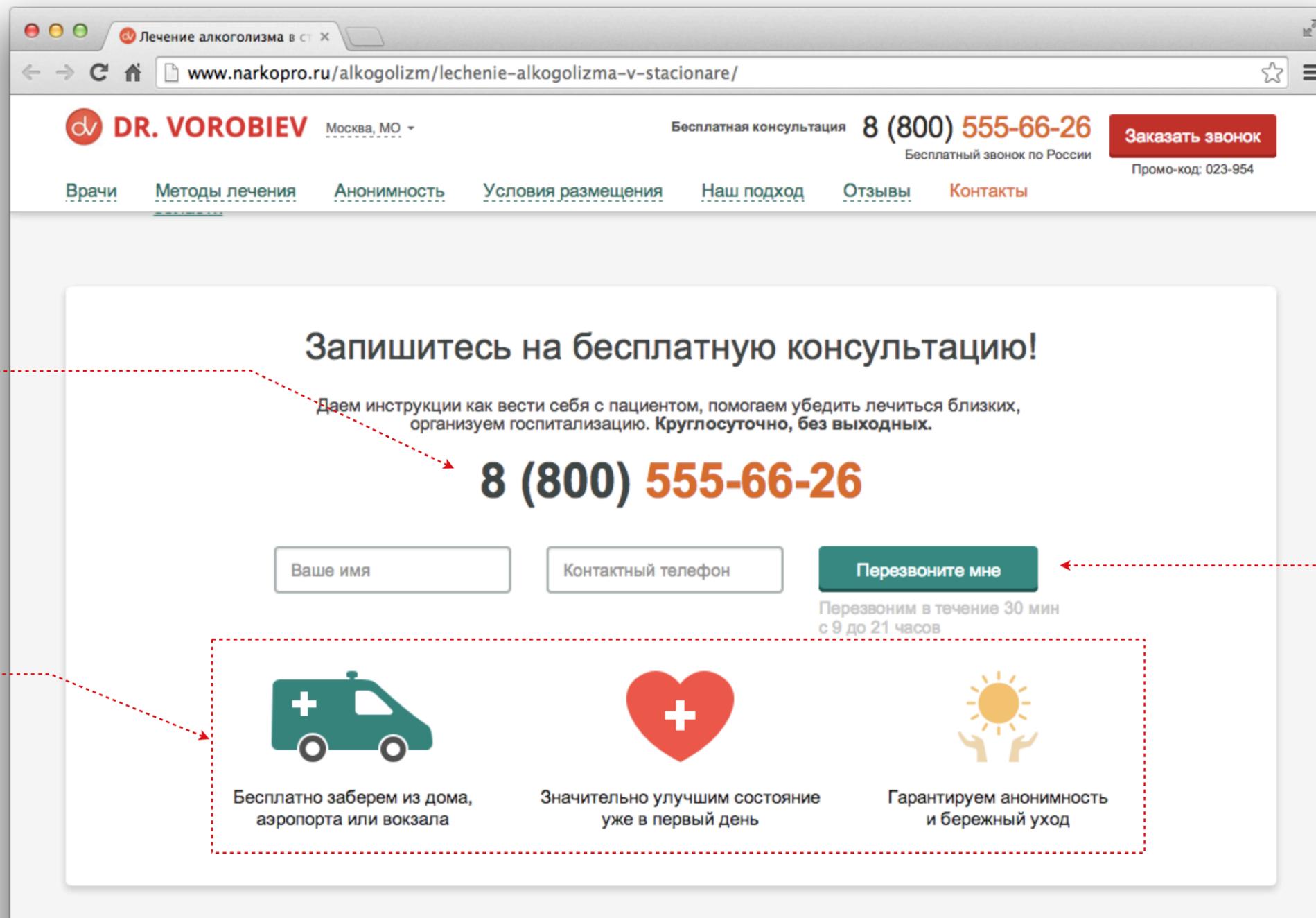
Телефон

Обратный звонок



Пример 1

Проектирование

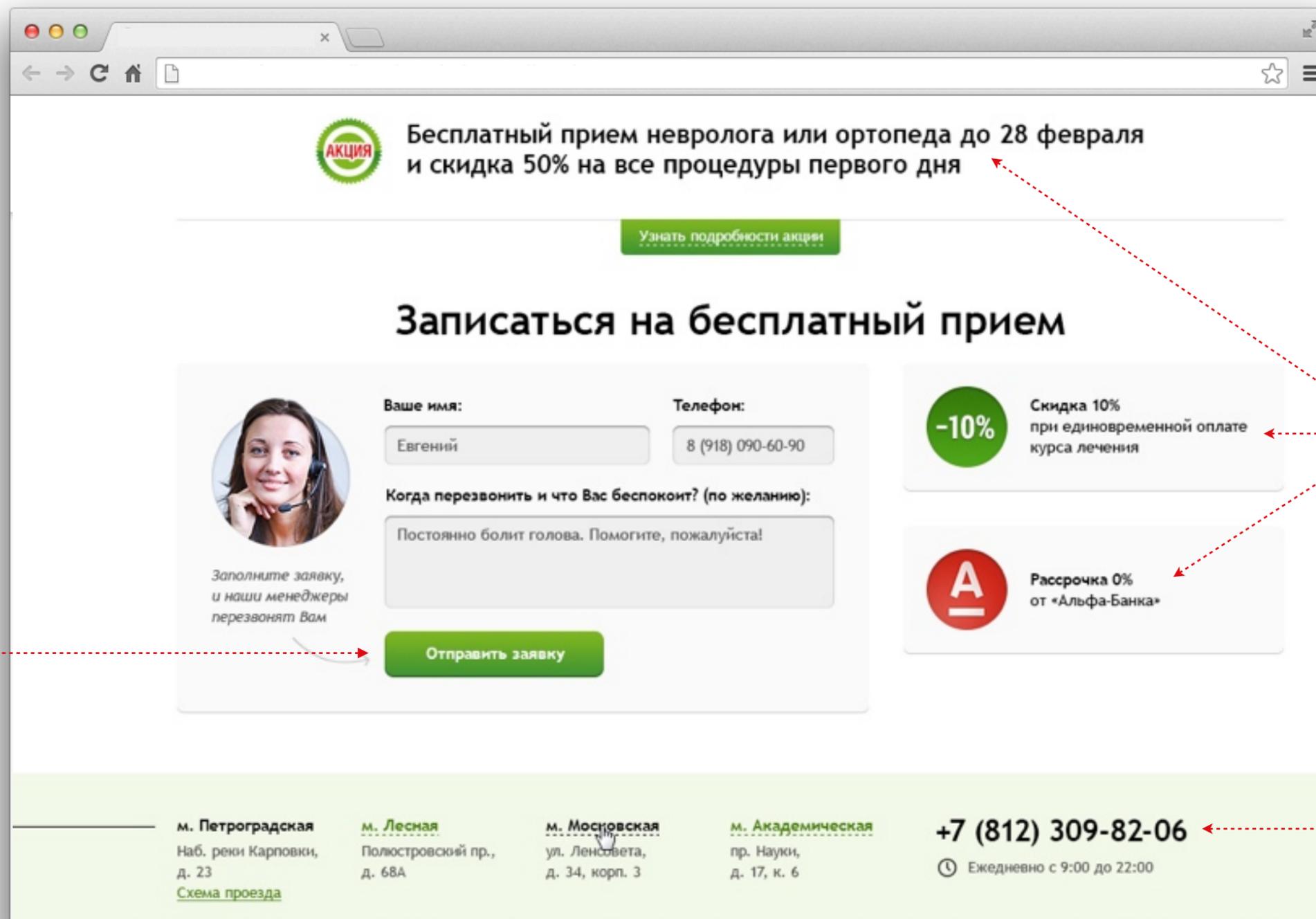


Телефон

Мотиваторы к действию

Главное действие

Пример 2



Главное действие

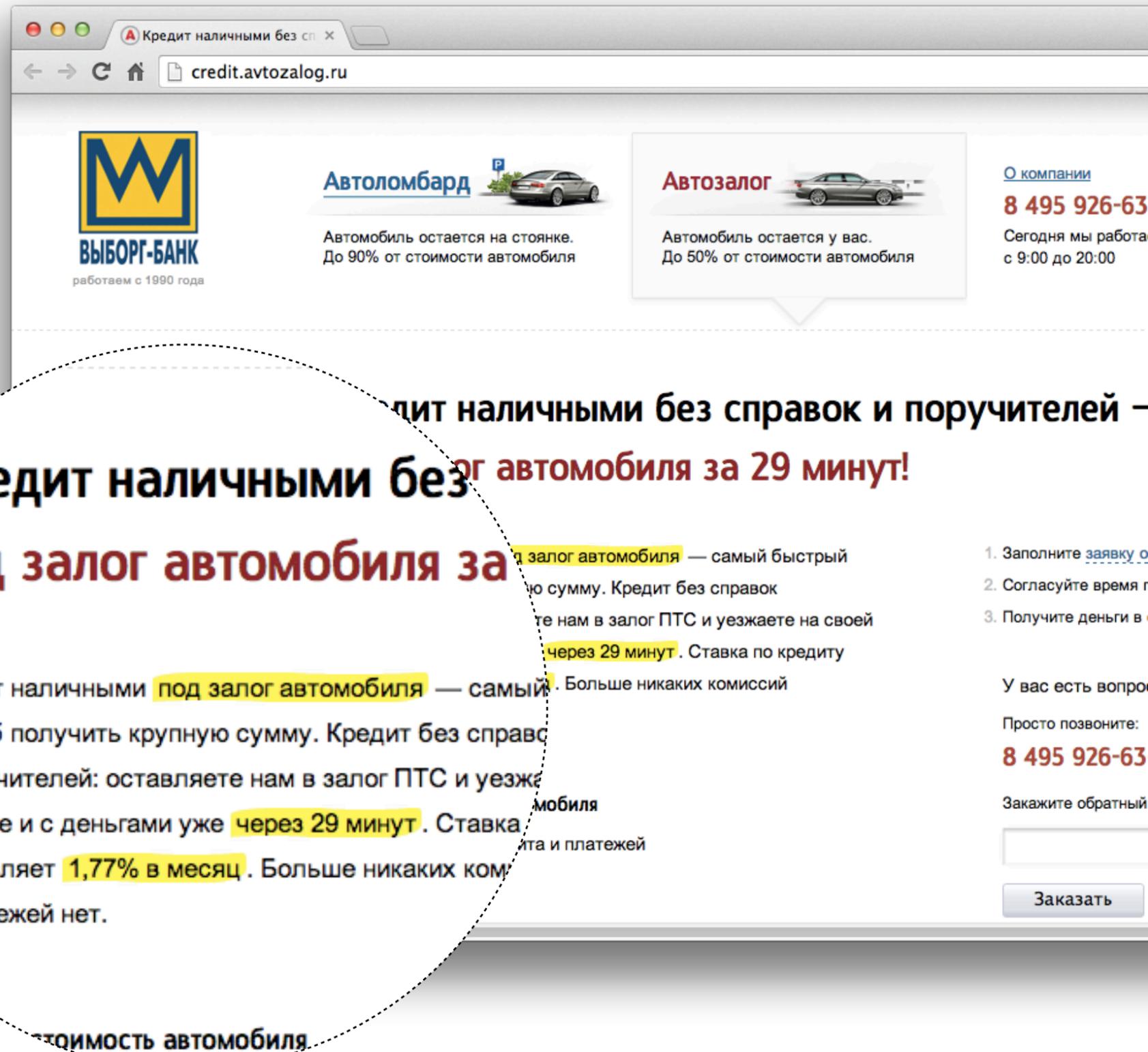
Мотиваторы к действию

Телефон

Пример 3

Учитываем требования поисковых систем

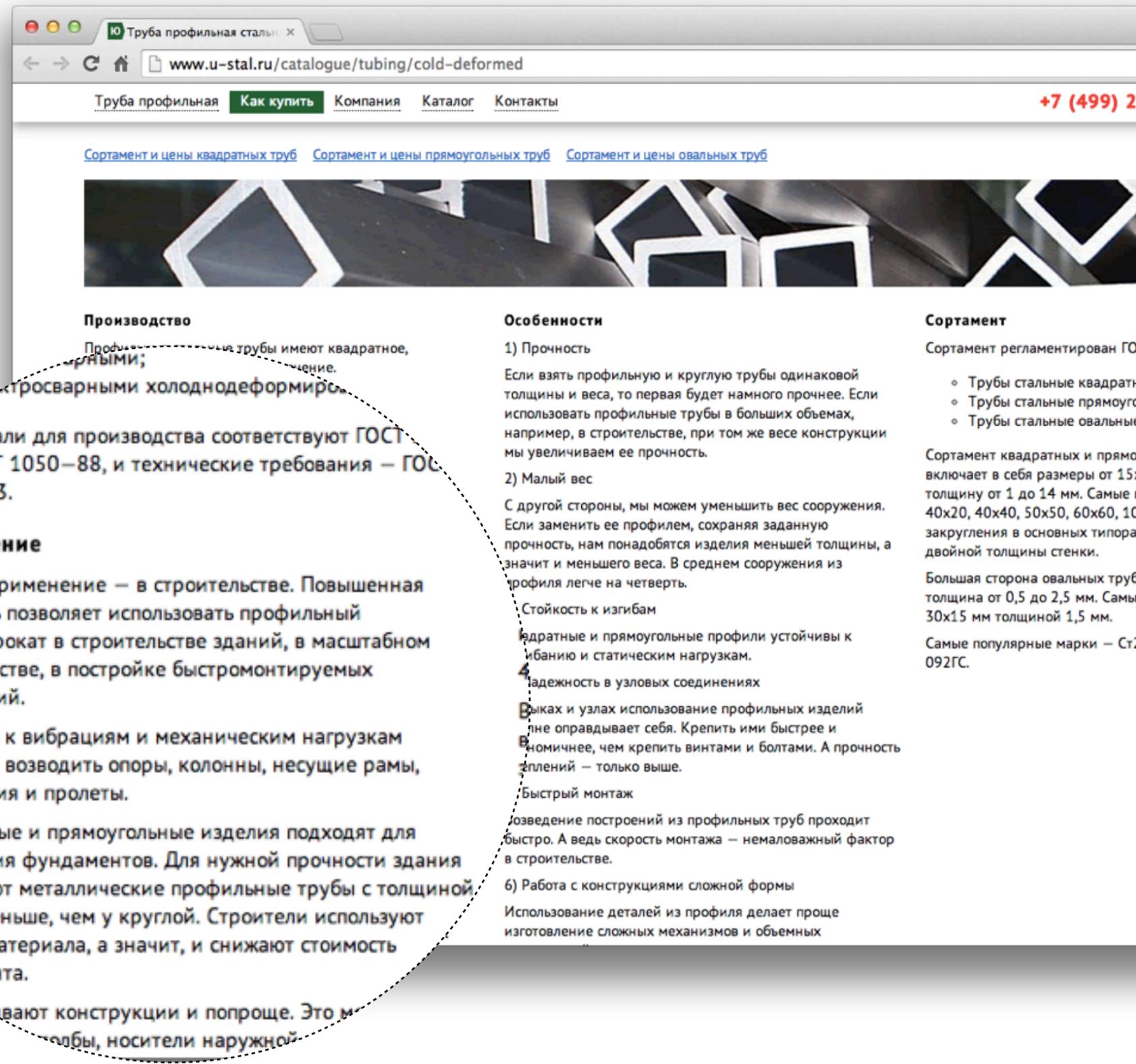
- чтобы текст был по делу
- не резал глаз



Пример 1

Учитываем требования поисковых систем

- чтобы текст был по делу
- не резал глаз

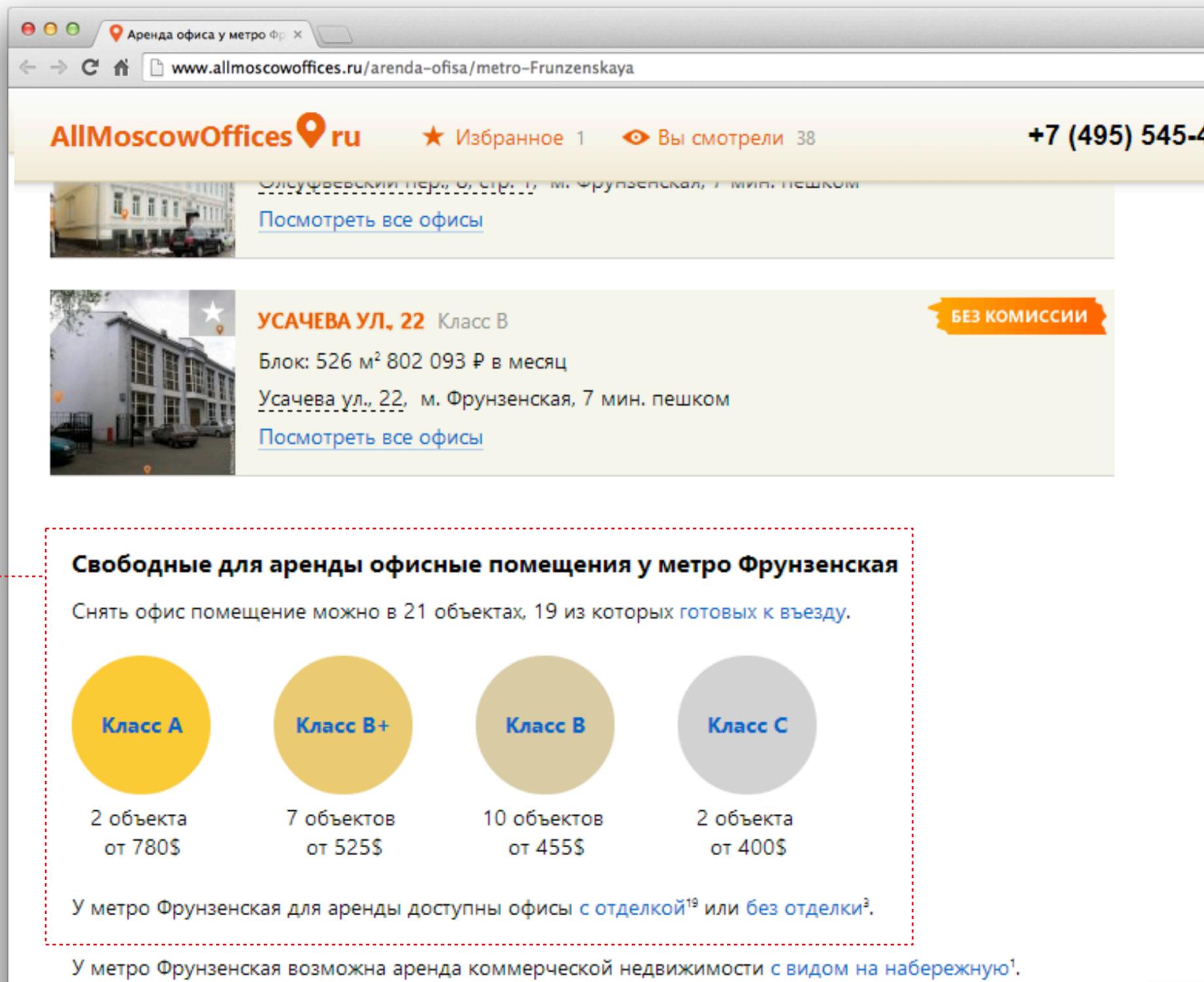


Пример 2

Учитываем требования поисковых систем

- чтобы текст был по делу
- не резал глаз

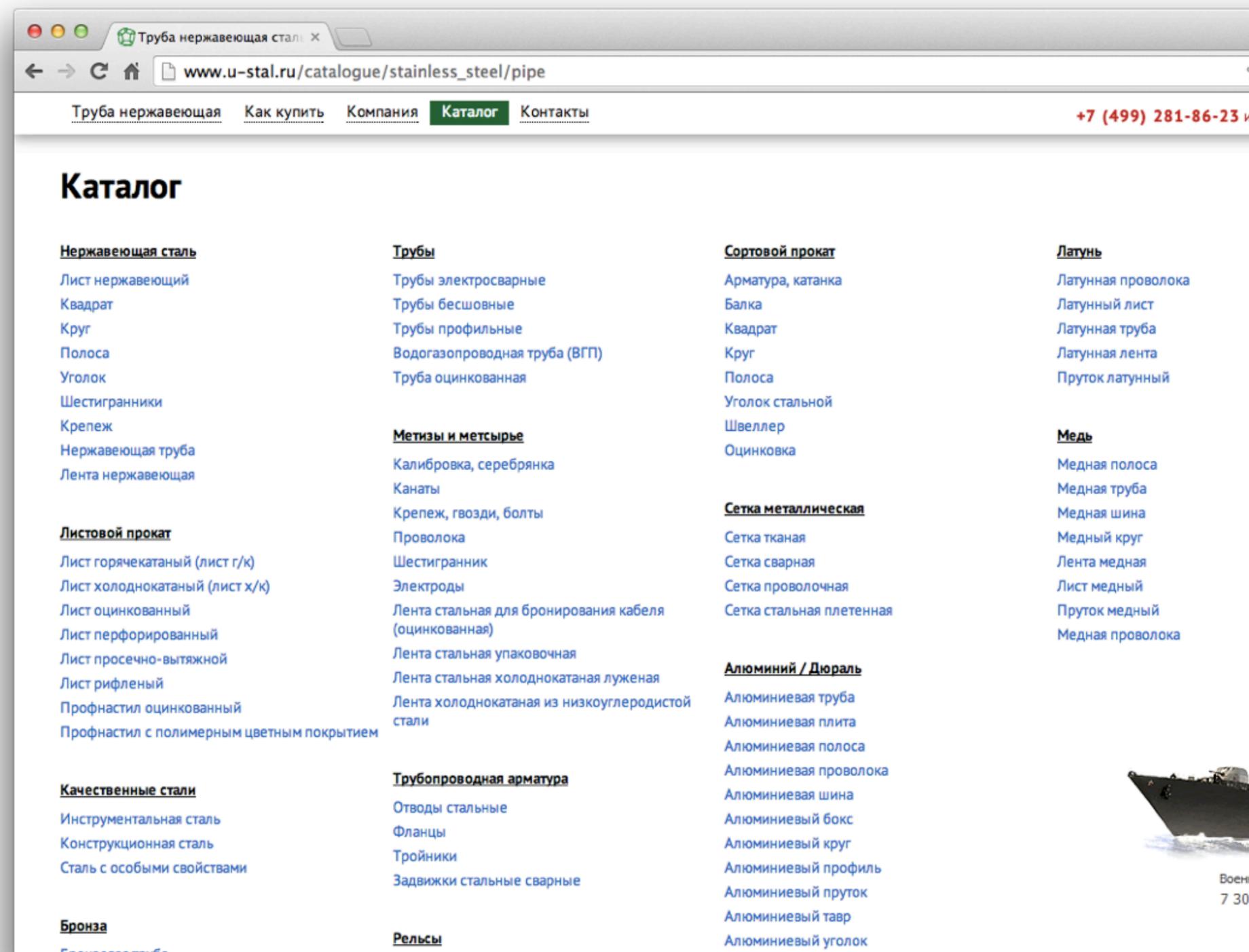
Пример 3



Связываем страницу с остальным сайтом

Как человек может попасть на эту страницу, и куда его стоит направить

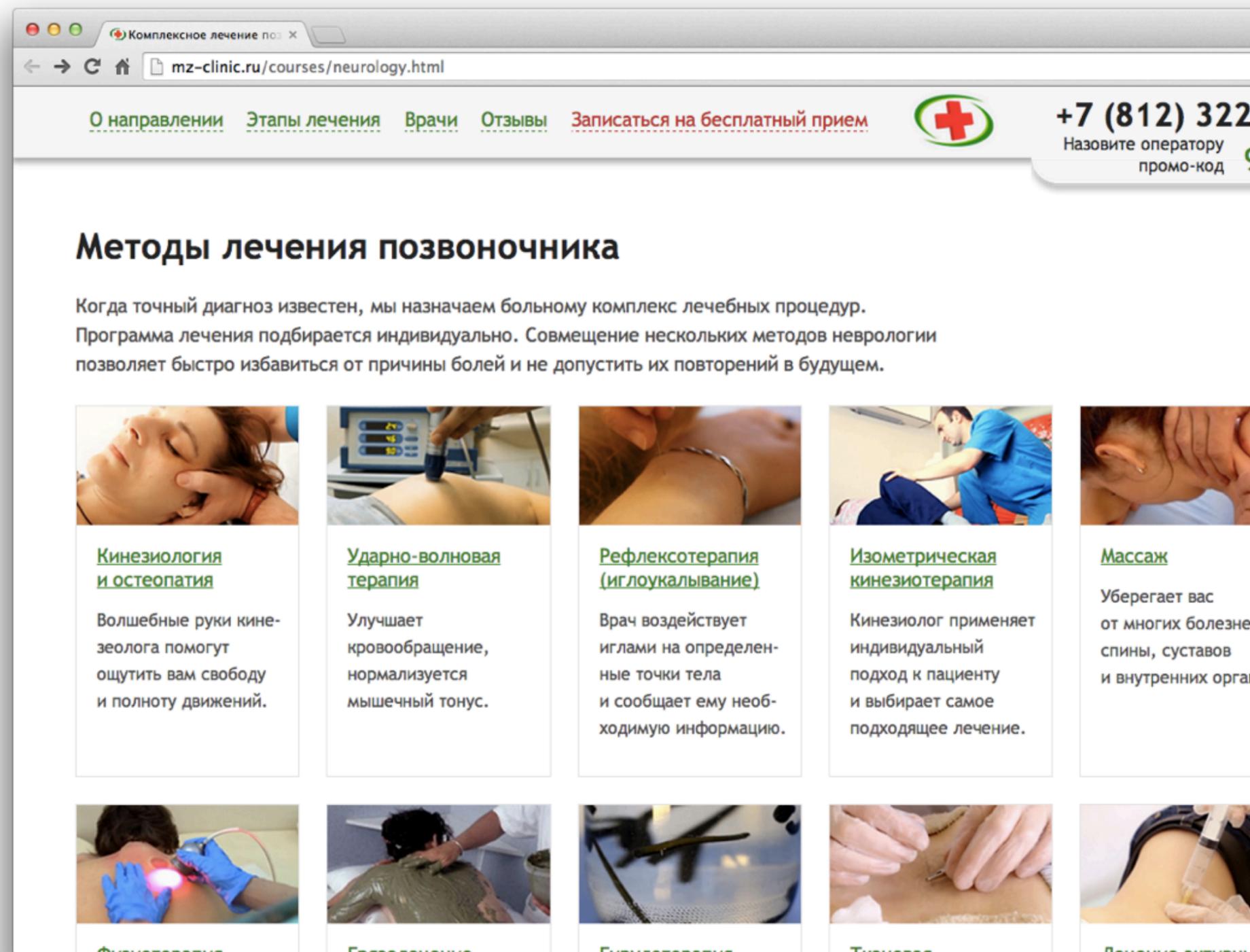
Пример 1



Связываем страницу с остальным сайтом

Как человек может попасть на эту страницу, и куда его стоит направить

Пример 2



Закладываем в дизайн ненавязчивое, но обязательное взаимодействие со страницей

Так мы сможем анализировать эффективность страницы и рекламы

Я хочу вложить 300 000 **Р Рублей** \$ Долларов € Евро

на срок 365 дней

Доход: Накапливать на депозите, увеличивая % годовых
 Ежемесячно переводить на текущий счёт

Пополнение вклада в любое время
 Частичное снятие средств без потери процента

Вы получите **332 072 Р**

Ваш вклад: «Максимальный РОСТ»
Доход по вкладу: 32 072 руб.
Эффективная ставка: 10.69%

Вклады застрахованы Система Страхования Вклады

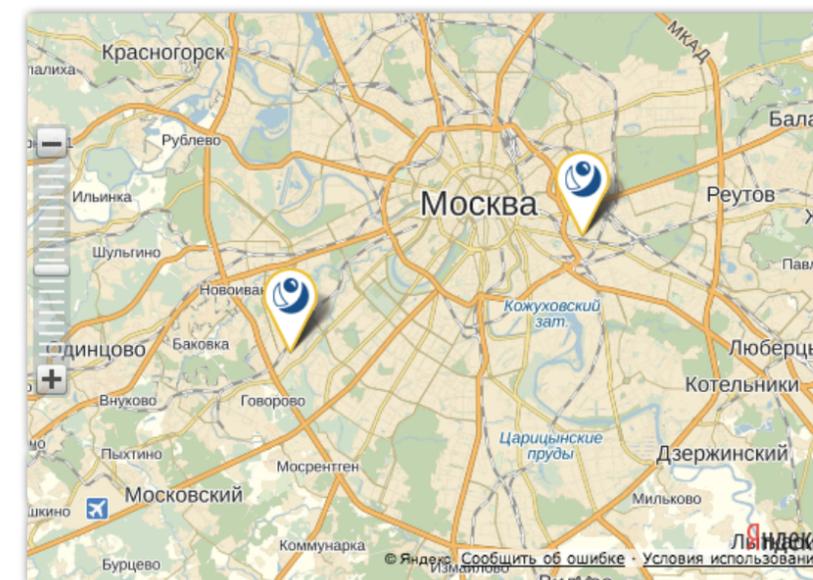
Посетить наши офисы

1. Посчитали на калькуляторе

Сечение	Размер	Толщина
Электросварная	Ø2	0,4
	Ø3	0,5
Бесшовная	Ø4	0,6
	Ø5	0,8
	Ø6	1
	Ø7,5	1,2
	Ø8	1,4
Профильная	Ø9	1,5
	Ø10	2
Овальная	Ø11	2,5
	Ø12	2,8

Выбор по параметрам
Все типоразмеры списком

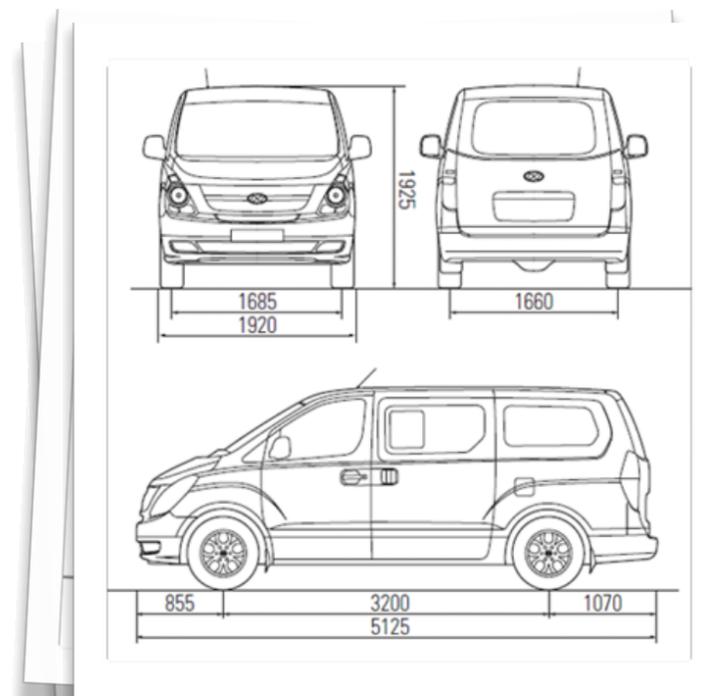
2. Использовали конфигуратор



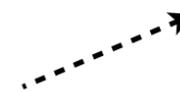
3. Посмотрели карту проезда

Дизайним

- 1.** Так, чтобы не потерять по дороге смысл
18 часов, 3 итерации
- 2.** Так, чтобы донести идею ещё лучше
60 часов, 10 итераций



1



2





м. Петроградская
наб. реки Карповки, 23



м. Лесная
Полюстровский проспект, 68А



м. Московская
ул. Ленсовета, 34/3



м. Академическая
проспект Науки, д.17 к.6

[посмотреть на карте](#)

Отделение неврологии:

лечим заболевания позвоночника без операций с 2003 года

Об отделении

[Этапы лечения](#)

[О клинике](#)

[Контакты](#)



Приём ведут 11 врачей со стажем от 12 до 38 лет



Бесплатный осмотр врача через три месяца после курса лечения



Снимаем боль за 1-2 сеанса, курс лечения 1-2 месяца



Скидка 10% при полной предоплате курса или рассрочка 0% от «Альфа-Банк»



Используем медикаменты только для снятия боли



Первичный прием за ~~970 р.~~ 0 руб. до 31 января





м. Петроградская

наб. реки Карповки, 23



м. Лесная

Полюстровский проспект, 68А



м. Московская

ул. Ленсовета, 34/3



м. Академическая

проспект Науки, д.17 к.6

[Об отделении](#)

[О клинике](#)

[Этапы лечения](#)

[Контакты](#)

Лечим болезни позвоночника и нервной системы с 2003 года

Нарушение осанки, грыжи, остеохондроз, невриты, невралгия

Акция! Первый приём
970р. **0р.** До 31 января!



Быстрое снятие боли

Снимаем боль за 1-2 сеанса,
курс лечения 1-2 месяца



Профилактический осмотр

Бесплатный осмотр врача через
три месяца после курса лечения



Лечение без медикаментов

Используем медикаменты
только для снятия боли



Скидки

Скидка 10% при полной предоплате
курса или рассрочка 0%
от «Альфа-Банк»



Лечим болезни позвоночника и нервной системы с 2003 года

Нарушение осанки, грыжи, остеохондроз, невриты, невралгия

Записаться на бесплатный прием

До 31 января первичный
прием за ~~970 руб.~~ 0 руб.!



Быстрое снятие боли

Снимаем боль за 1-2 сеанса,
курс лечения 1-2 месяца



Лечим без медикаментов

Используем медикаменты
только для снятия боли



Скидки и акции

До 28 февраля скидка 20%
при оплате полного курса

Лечим болезни позвоночника и нервной системы с 2003 года

Нарушение осанки, грыжи, остеохондроз, невриты, невралгия и другие заболевания



До 28.02 первый прием: 970 0 руб.!

Панфилова Надежда Ивовна

*Врач первичного приема,
невролог со стажем 27 лет*



Быстрое снятие боли

Снимаем боль за 1-2 сеанса,
курс лечения 1-2 месяца



Лечим без медикаментов

Используем медикаменты
только для снятия боли



Скидки и акции

До 28 февраля скидка 20%
при оплате полного курса

Клиника лечения болезней позвоночника и нервной системы

Лечим невриты, невралгии, нарушения осанки, остеохондроз, межпозвонковые грыжи и другие заболевания с 2003 года



До 28.02 первый прием: 970руб.- бесплатно!

*Линкоров Юрий Анатольевич
Заведующий отделением
неврологии, стаж: 34 года*



Снимаем боль быстро
Снимаем боль за 1-2 сеанса,
курс лечения 1-2 месяца



Лечим без медикаментов
Используем медикаменты
только для снятия боли



Даем выгодную цену
Скидка на полную предоплату
до 20% или рассрочка 0%
от «Альфа-Банка»



Реализуем

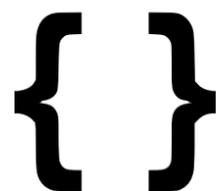
20-40 часов

Реализуем



Верстаем

- с учетом браузеров и разрешений
- добавляем анимацию



Программируем

- админка сайта
- интерактивные элементы
- подмена заголовков/картинок
- экспорт заявок (эл. почта, CRM)

Встраиваем аналитику

- Гугл.Аналитикс, Яндекс.Метрика
- фиксация всех интересных событий
- модули подмены номеров телефонов, корзины, приписки к заявке

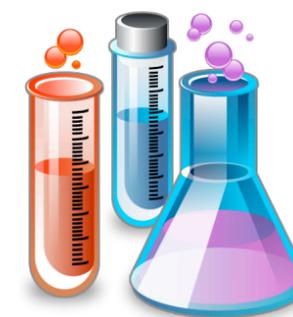


Запускаем

- проверяем функционал сайта
- устраняем найденные проблемы
- открываем для посетителей



Тестирование



Тестируем

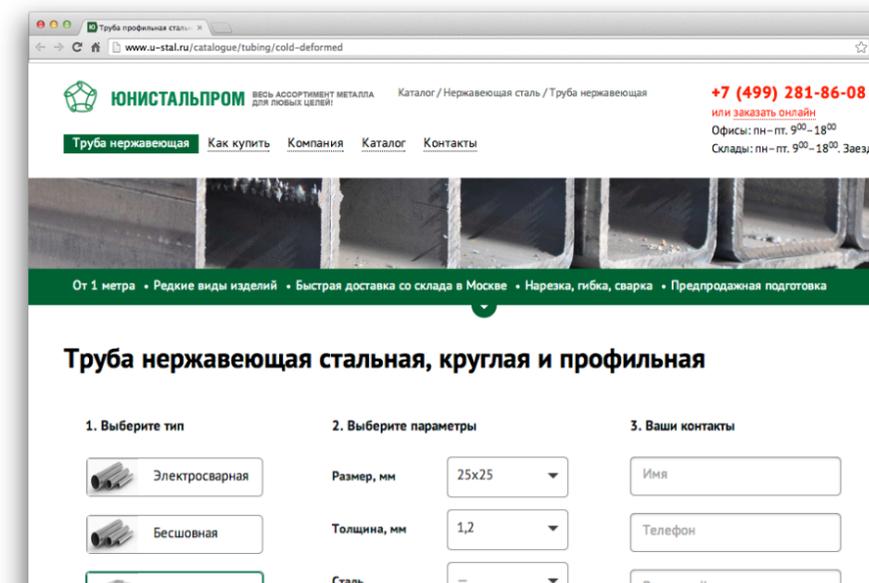
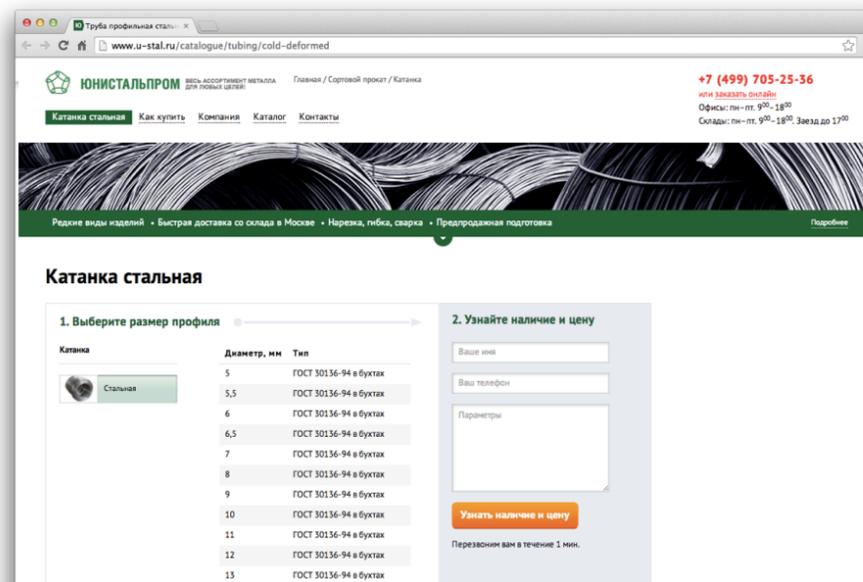
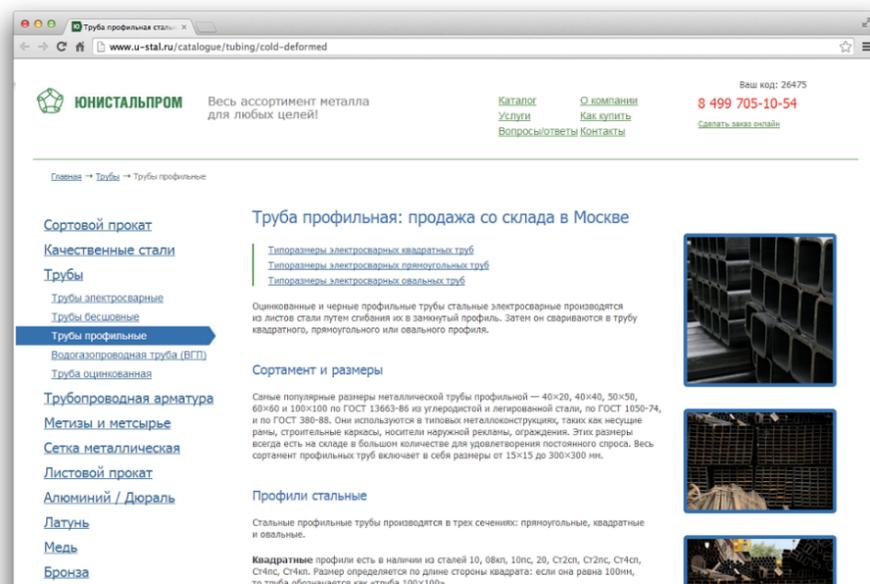
10-40 часов

Проводим А/В-тесты Сравниваем результаты

А

В

С



+39% в звонки+заявки

Еще +30% в звонки+заявки

За время создания презентации
запустили еще и этот вариант



1. Исследуем

20-50 часов



2. Проектируем

40-60 часов



3. Реализуем

20-40 часов



4. Тестируем

10-40 часов

Итого: 90–190 часов, и конверсия растёт

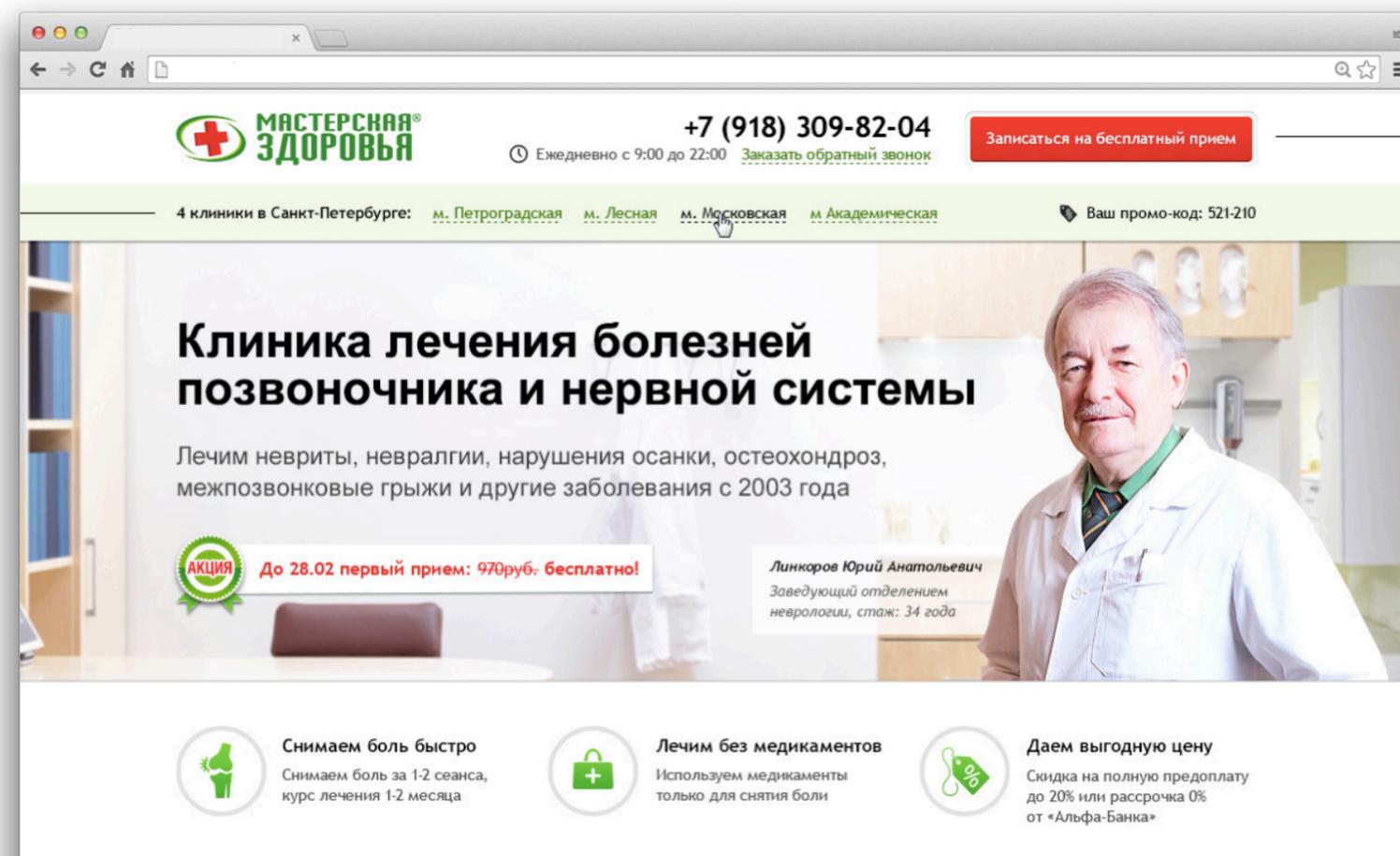
*А если конверсия не растёт,
то возвращаемся к шагу 1.
Так что в итоге — растёт!*



Масштабирование

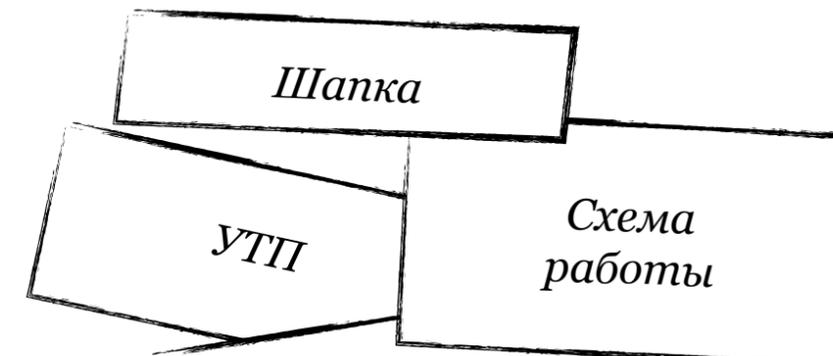
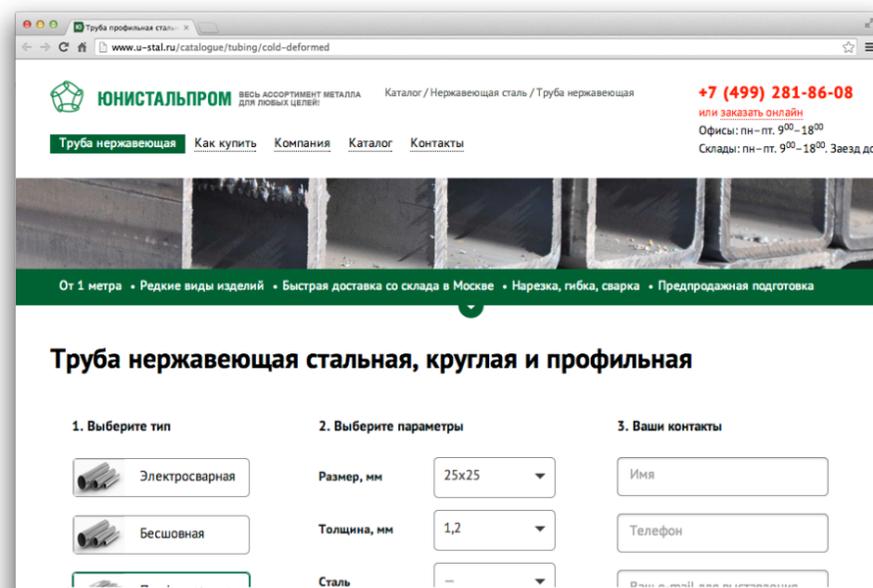
Если продукт один
и страница **одна**,
то «МИССИЯ ВЫПОЛНЕНА»

А если страниц 100?

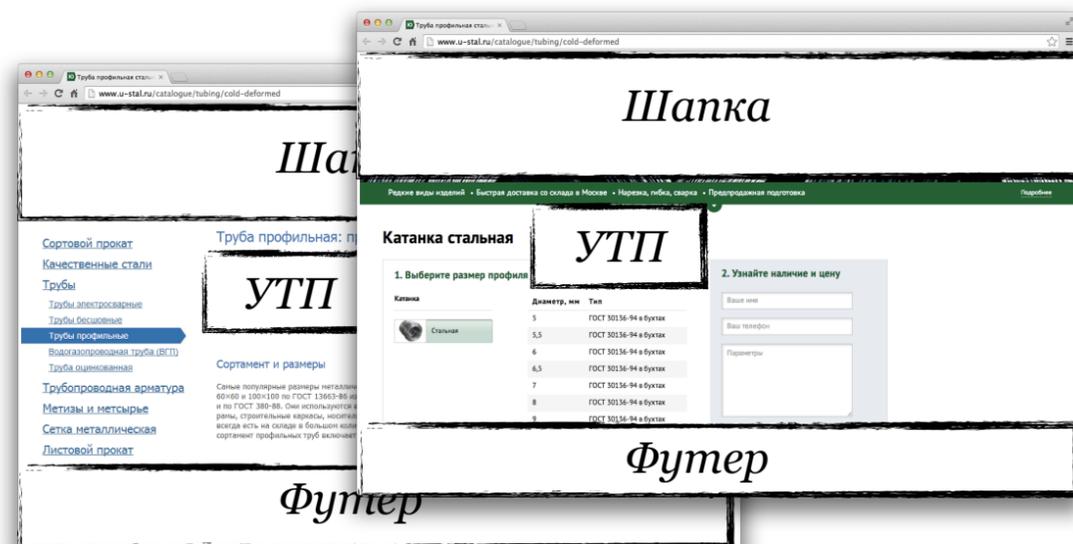


Масштабируем

Переносим всё ценное
в шаблон сайта сразу
на все страницы



Шаблон



Масштабирование

Выбираем самые важные страницы для такой же глубокой проработки, фиксируем формат и строим конвейер

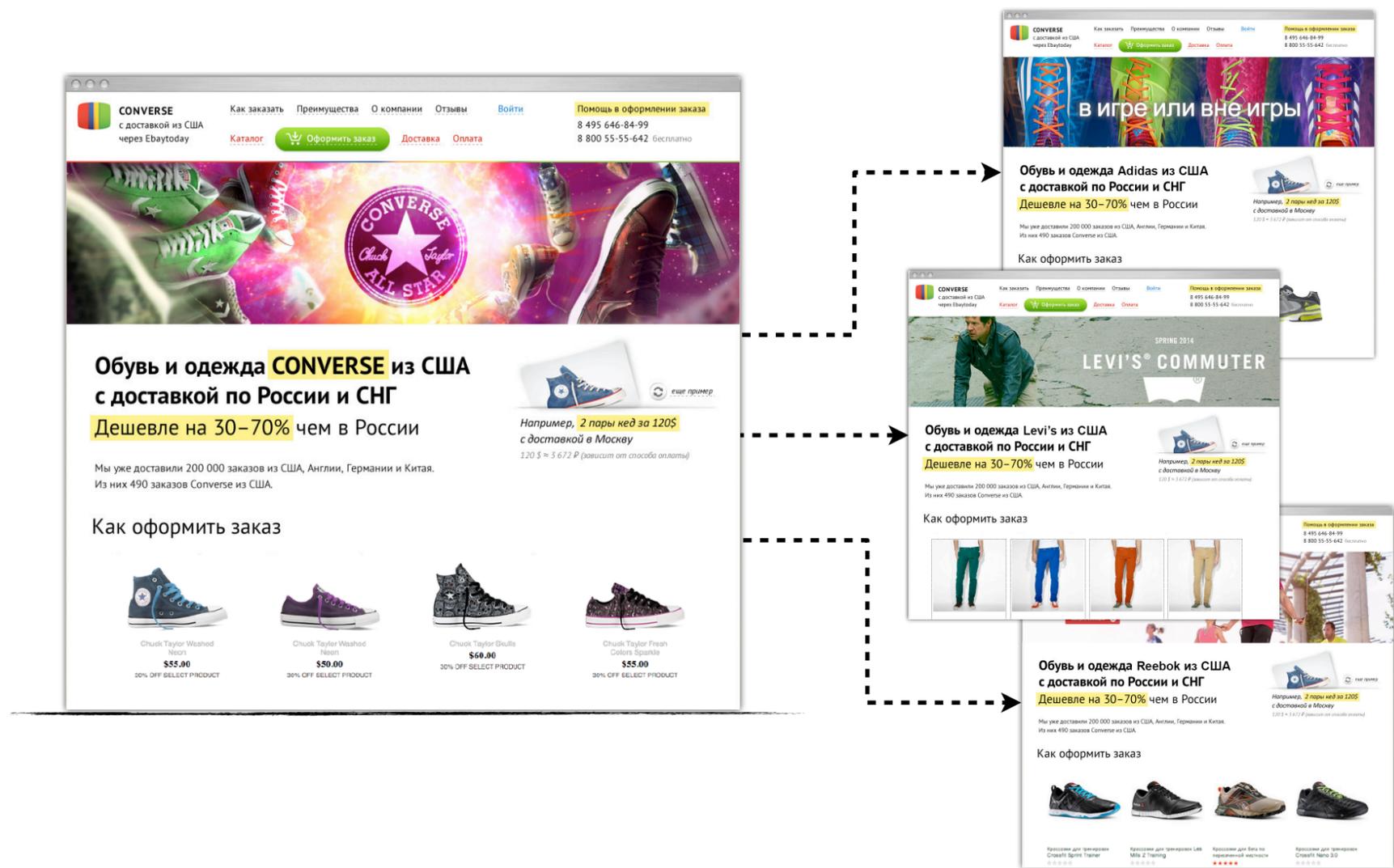


150 часов на первую страницу



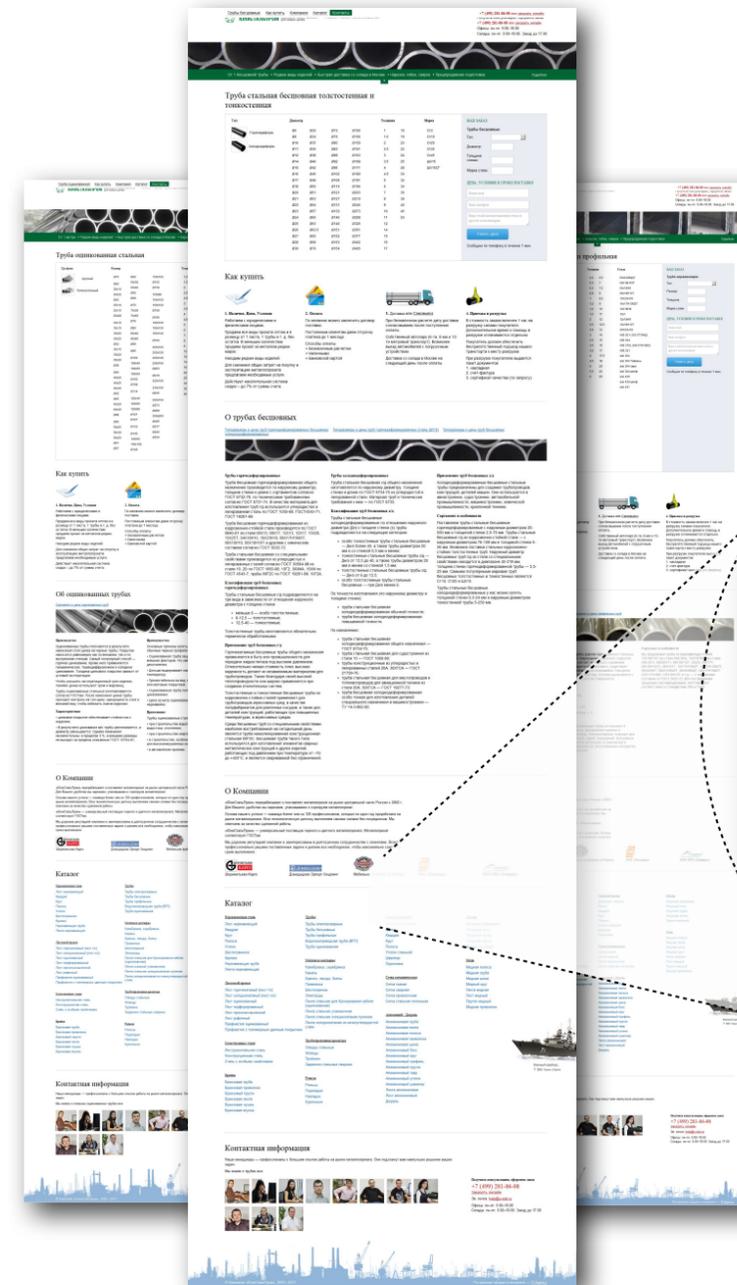
15 часов на каждую последующую

Результат — серийные лендинги



Масштабирование

или сайты-каталоги
лендингов



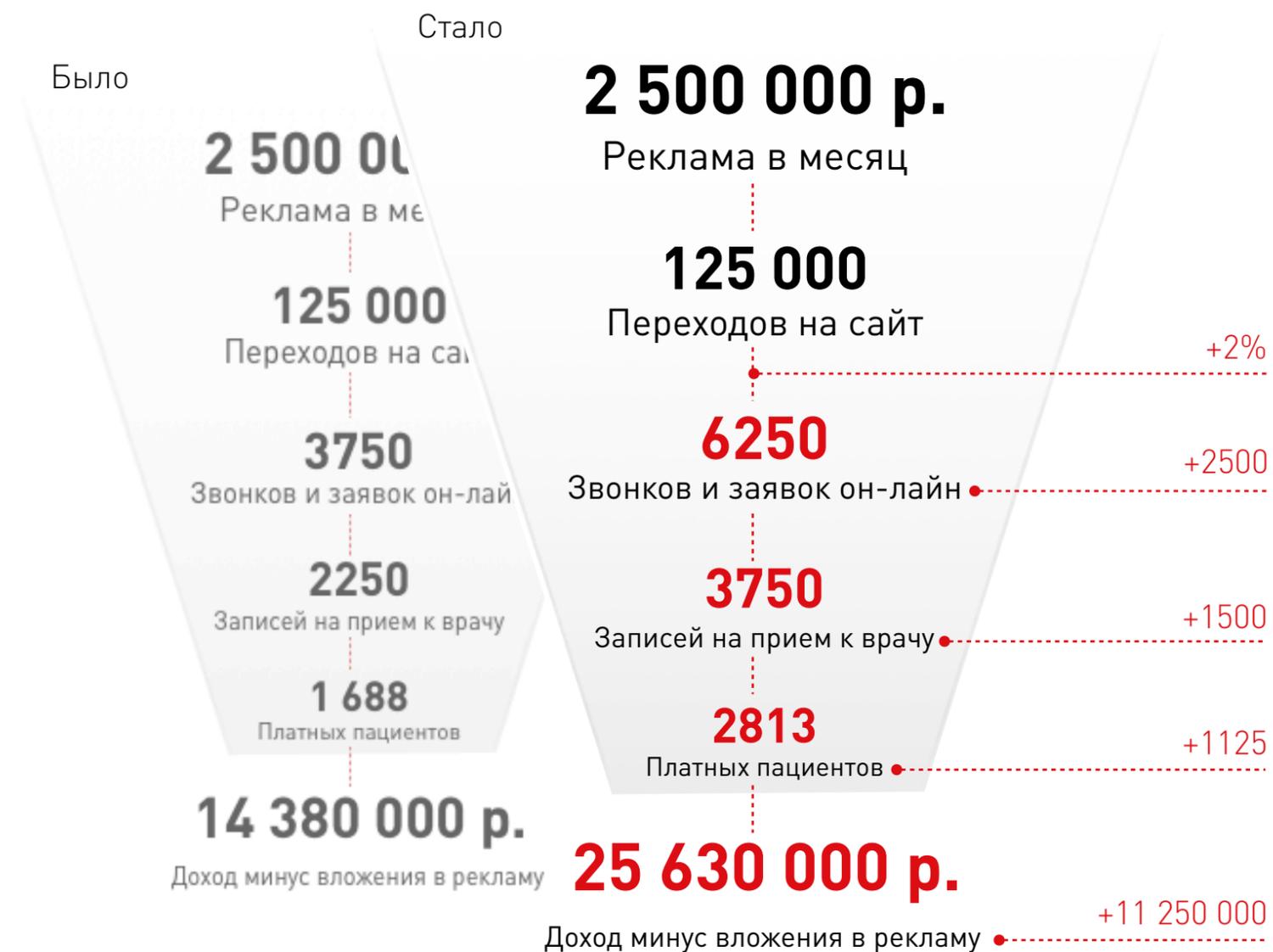
...ассортимент металла для литейных цехов

Каталог металлопроката

Трубы Трубы электросварные Трубы бесшовные Трубы профильные Водогазопроводная труба (ВГП) Труба оцинкованная	Сортовой прокат Арматура Катанка Балка Квадрат Круг Полоса Уголок стальной Швеллер
Нержавеющая сталь Лист нержавеющей Труба нержавеющая	Алюминий и дю... Лист алюминиевый Труба алюмин... Круг алум...

Цель становится близка

Увеличение конверсии с 3 до 5% даст рост выручки с 14 до **25 млн рублей в месяц**



Но есть одна
маленькая
сложность...



Рекламное агентство

Аккаунт
Рекламщик

Веб-студия

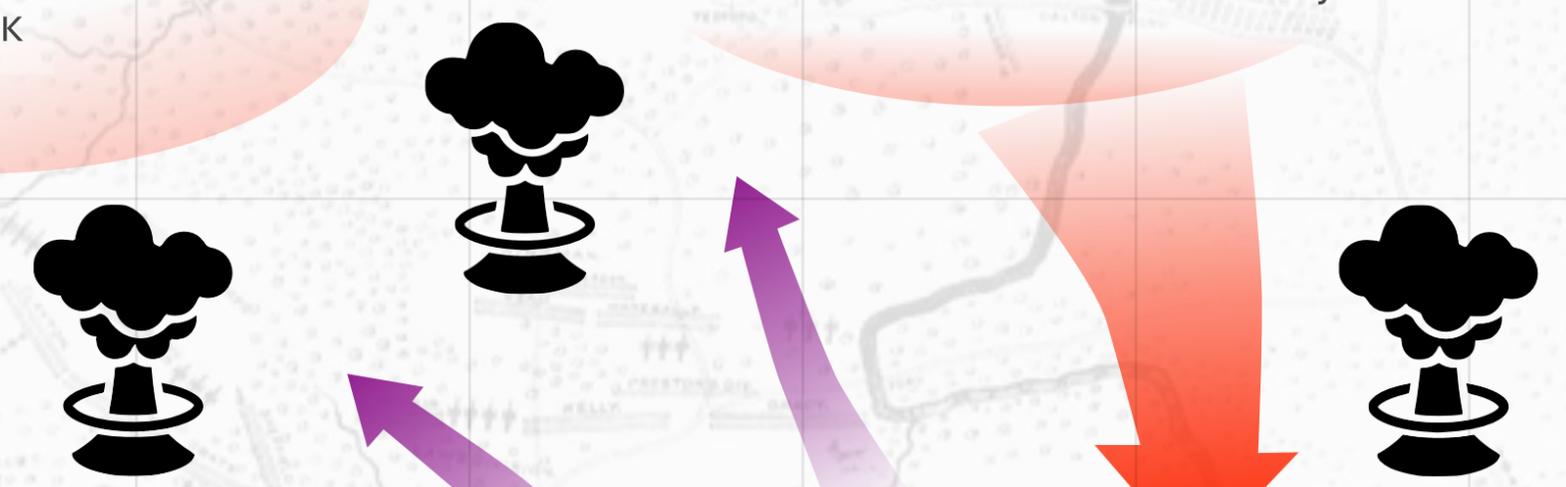
Проджект
Дизайнер
Контент
Арт-директор
Верстальщик
Программист
Аккаунт

SEO-компания

Аккаунт
Копирайтер
Спец по SEO

Клиент

Руководитель по продукту
Маркетолог
IT-шник
Руководитель по продукту



Проблема управления

Рекламщики
хотят **изменить структуру** сайта
под запросы пользователей

SEOшники
хотят **сделать оптимизацию**
незаметной

У каждого
свое видение

Копирайтеры
хотят **писать тексты по делу**

Аналитики
знают **все проблемные точки**

Дизайнеры
хотят **сохранить хороший дизайн**



Наше решение — выделенные команды

1. Джедай

Сам собирает рекламу, проектирует лендинги, пишет тексты, ведет только 1 проект

2. Менеджер

Ведет максимум 2 проекта, разбирается в интернет-маркетинге, бизнесе клиента и работе с людьми

3. Магистр

Разрабатывает стратегию, защищает от повторения ошибок, контролирует качество

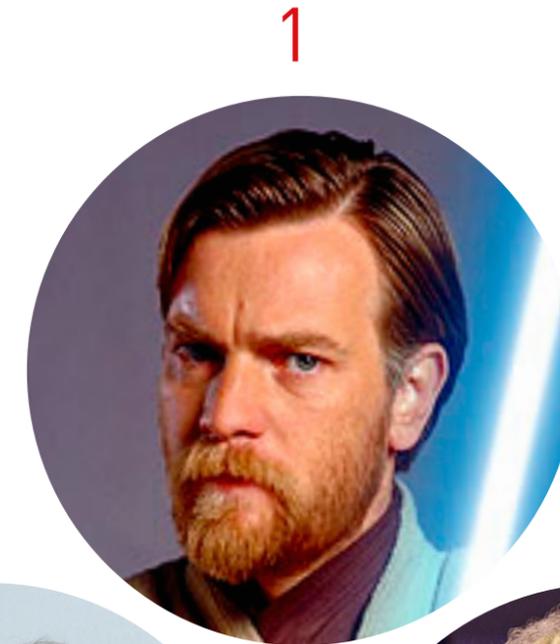


Схема работы

Их работа
выглядит так



Тогда подход работает.
Конверсия поднимается.
Продажи растут.



Наш подход к проектированию и дизайну

- 1** Сайт — это часть воронки
(это утверждение решает 99% споров)
- 2** Проектирование начинается с исследования
(того, что мешает пользователям, а не маркетологам)
- 3** И заканчивается тестированием и масштабированием
(а не картинкой в портфолио)
- 4** Лучше всего реализуется выделенными командами
(если вы знаете другой способ — поделитесь)



Кирилл Касимский

управляющий партнер

kas@it-agency.ru

+7 495 646 61 37



Делитесь

 Мне нравится 211

 Твитнуть 6

 37

 +1 22

Следите

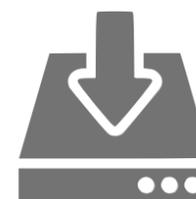
 Facebook

 Twitter

 Вконтакте

 Google+

Скачивайте



PDF